

Daichi

2023 Vol.4

Mother Earth

大地

KOMATSU

Creating value together

Beyond The Surface: Komatsu Machines Empowering the Mining Titans

**Where Durability Meets Efficiency: Unveiling the
Horsepower Behind Sustainable Operations**



大地

Mother Earth

Daichi 2023 Vol. 4

A Komatsu Middle East Publication
www.komatsu-middle-east.com

Contents

- **A Word from the Managing Director of Komatsu Middle East (Mr. Tomomitsu Hoga)** _____ 3
“Dantotsu” Solutions for the Next Era
- **A word from the General Manager of Near East Equipment Co (Mr. Zeid Wadie Ibrahim)** _____ 6
The Way with Komatsu as a Horsepower for Society

Titans Underpinning Construction and Mining in Jordan

- **AI-Own BCM J.V** _____ 8
- **Moh'd Yousef Al-Shbatat & Partners Co** _____ 10
- **Ma'an Contracting Company Ltd** _____ 12
- **Al Hadeel for Crushers Company** _____ 14

Horsepower to support Jordan Society

- **Komatsu Mining Teams : Multiple options, Best choice** — 16

© 2023 Komatsu Middle East FZE
P.O. Box: 61037
Tel. +971 4 876 7502
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE.

Toward a
Sustainable Operation
**Heroes
Behind**



KOMATSU
Creating value together

"Dantotsu" Solutions for the Next Era

Komatsu Values Support Jordan's Society

For the last century, Komatsu has established its position as a prominent manufacturing global leader, working collaboratively to develop customized solutions that maximize efficiency and empower customers across the construction and mining sectors.

Started in Japan, where it took its initial steps, Komatsu today has expanded its presence to about 150 countries. In this global journey spanning East and West, Jordan has emerged as a promising chapter with its ongoing infrastructure projects and thriving mining landscape.

Within the Kingdom of Jordan, Komatsu machinery has found fertile ground to showcase its durability and reliability. With a lineup that includes WA900-8R wheel loaders, PC series heavy excavators, and reliable hauling trucks such as the HD785-7, these machines stand ready to elevate Jordan's mining endeavors to new heights.

In the pursuit of sustainable growth, Komatsu remains dedicated to upholding the concept of "Dantotsu" Value. This drives Komatsu's vision of establishing future workplaces that are safe, productive, clean, and smart, catering to the diverse needs of all our valued customers.

The essence of Komatsu's commitment to "Dantotsu" Value lies in our constant efforts to create unparalleled products, services, and solutions from unique packages that align with our customers' needs to scheduled deliverables and after-sales services to ensure optimum machine performance. By maximizing customer value through these endeavors, we aspire to elevate Komatsu's position in Jordan to an unrivaled level.



Mr. Tomomitsu Hoga

Managing Director



Diverse Solutions for Customer Satisfaction

Having the machines and parts delivered on time is one of the crucial factors in a customer's business. As production and delivery may take several months to be delivered from Japan directly, we manage the inventory for the region in vast parts warehouse and equipment stock yard (Dubai Stock Operation) located in Dubai.

Inspections and proactive repairs help to prevent potential breakdown. Ensuring the machine's operation at its finest performance will not only extend the life of the machines, but also secure the customer's unexpected downtime and expense.

Dubai Training and Demonstration Center where training for the customer's operator and distributor's mechanic is being held, that keeps them up to date with the technology and innovations of the Komatsu machines.

Overall, by providing sustainable solutions in the region, Komatsu ensures that the customers will receive the utmost value from their investments. Proven, not only the quality of the machines but also the value and reliability beyond point of purchase.

The Near East-Komatsu Partnership: Maximizing Capabilities Through Collaboration

The strategic partnership with the Near East Equipment Co, a trusted local supplier since 1980, has played a pivotal role in supporting Komatsu's presence in Jordan, enabling us to maintain our reputation as an ally in the mining and construction industries while also contributing to the advancement of Jordan's infrastructure and economy.

One of the key strengths of this partnership lies in the strategically located network of Service Centers that The Near East has established throughout the country. These centers are instrumental in supporting Komatsu's overarching mission of delivering reliable and high-quality machinery to its customers in Jordan.

Furthermore, The Near East successfully leverages its extensive expertise in mining and construction to ensure that Komatsu's equipment aligns seamlessly with the specific requirements of the Jordanian market. Their in-depth industry knowledge and market insights allow Komatsu to offer customized solutions that maximize customer value across diverse Jordanian industries.

Driven by a shared principle of "Creating Value Together," the longstanding and robust partnership with The Near East demonstrates a strong commitment to the region and a dedication towards sustainability and operational excellence.



Komatsu's Value Chain for Sustainable Operations

Advanced training for operators

The Komatsu Training Center provides a variety of training programs to customers' operators and distributors' technicians.



Abundant stock and fast delivery

Fast shipments for reliable and high-quality machines: "What is needed, when it's needed, and in the quantity it is needed".



Training

Equipment

KOMATSU

Service

Parts

Professionals for Komatsu machine support and backup the customers and distributors with multiple service solutions.

Experienced service technology



Komatsu's Parts Center in Dubai supports a fast parts supply for each distributor located in the Middle East.

Central pillar for the parts supply network



Near East Equipment Co.

The Way with Komatsu as a Horsepower for Society

Near East Equipment Co. is the authorized distributor of Komatsu Construction & Mining Equipment in Jordan & Palestine. Since its inception in 1980, The Near East has undergone significant growth, originating from a solid foundation in Jordan's heavy machinery sector.

Today, the company stands as a premier multi-disciplinary leader, serving a diverse portfolio of clients across various sectors and representing renowned international suppliers throughout the Middle East. It thrives in a range of areas, including heavy machinery, spare parts, sales support services, and innovative financial solutions.

The Near East specifically focuses on catering to individual business needs by consistently maintaining first-class customer service. What has significantly propelled its growth is the investment in a cadre of highly-qualified technical, financial, managerial professionals to accommodate its strategic growth that aims at enhancing its services on the local level and promoting its expansion in the region.

With its strong dedication to meet every client's requirements, The Near East makes it a priority to fully understand and fulfill all customer's needs. Recognizing the importance of partnering with a machinery manufacturer equally committed to empowering customers, they found the perfect match in Komatsu.

Four Decades of Komatsu and The Near East

Established in 1980, the enduring partnership between Komatsu and The Near East stands as a testament to the power of a strong alliance between organizations that share similar values and visions. This fruitful collaboration has borne mutual benefits for both Komatsu and The Near East while playing a pivotal role in advancing infrastructure development, job creation, and fostering overall economic growth in Jordan.

Over many years, the relationship between Komatsu and The Near East has flourished into what it is today, nurtured by a shared pursuit of sustainable growth, market leadership, and exceptional customer support as well as an unwavering commitment to technological innovation. Through a strategic alliance with Komatsu, The Near East looks forward to bringing innovative and sustainable solutions while promoting responsible practices for a brighter future.

NEAR EAST
التقديرة الأذنة



Mr. Zeid Wadie Ibrahim

General Manager

Exceptional Customer Care Every Step of The Way

At the core of the Near East's identity lies a customer-centered philosophy with a mission of maintaining the highest levels of customer satisfaction.

With an unwavering commitment to ensuring optimal productivity and minimal downtime for customers' machinery, the company strategically positions its team of technical experts at all work sites across the Kingdom to provide outstanding support.

It boasts an adaptable approach, customizing its services to cater to each customer's unique circumstances and striving to offer impeccable aftersales solutions to maintain exceptional services

The Near East recognizes that customers' operations can differ from site to site and that it is not always practical for machines to be brought into the dealer's workshops for the required maintenance.

That is why it provides full field service at customer worksites carried out by expert technicians who are trained and certified directly by the manufacturers of all the product lines it represents.

The Near East's reputation as a reliable distributor of all Komatsu machinery needs has been strengthened by its awareness of the importance of promptly providing its customers with their needs of Komatsu's original parts. This has been made possible thanks to its extensive inventory of fast-wearing parts and filters as well as consumable parts that customers demand continuously.

Prompt, reliable, and effective customer service is what The Near East has consistently provided, and will continue to offer, to every valuable Komatsu client.



AI-Own BCM J.V

Strong Alignment at the Root of Social Prosperity

AI-Own BCM J.V is a joint company that leverages the expertise of AI-Own Advanced for Contracting and BCM International Company, under the leadership of Eng. Aref Yousef Al Tarawneh and Eng. Mohammad Yousef Al Tarawneh.

Together, they have made significant strides in the mining sector, especially their collaborative work on the oil shale power plant project in Jordan, the largest private project with an investment value of USD 2.1 billion.

Given the opportunity to sit down with Eng. Bassam Ekeili, the executive director of AI Own BCM J.V, we were eager to know more about AI-Own BMC J.V prominent achievements made possible through the power of the Japanese-made machinery of Komatsu.



Eng. Bassam Ekeili

Executive Director

Shaping the Mining Future with Komatsu

The partnership between AI-Own BCM J.V and Komatsu has demonstrated its resilience, spanning across the years.

AI-Own BCM J.V is a leading mining contractor in Jordan, established in 2012. As Eng. Ekeili elaborates, it has been a fleet of robust Komatsu machinery, including the mighty HD785 haul trucks.

Today, in Attarat mines - where Jordan achieves its peak monthly production - AI-Own BCM J.V relies on Komatsu WA900 wheel loader and haul trucks with their sustainable performance and impressive cost efficiency.

Eng. Ekeili has also revealed AI-Own BCM J.V 's plans to expand their achievements outside Jordan in near future with confidence in Komatsu as their enduring machinery partner

“We are happy to use Komatsu machinery. We have found it invaluable in meeting our key aspirations in terms of reducing operational cost and achieving the desired goals.”



Sustaining Peak Performance through Dynamic Training

One of the most effective approaches to enhancing productivity and maintaining sustainable operations is equipping the workforce with the skills and knowledge necessary to optimize machine operations. This perspective is particularly important for Eng. Bassam Ekeili, who passionately emphasizes the transformative potential of impactful training programs.

This is closely aligned with Komatsu's policy of providing training utilizing Dubai Training Demonstration Center for operators and service technicians to improve customer's business and distributor's support capabilities.



Komatsu and Al-Own BCM J.V: Leading the Sector Together

The Jordanian mining sector is currently experiencing a transformative phase of growth, as highlighted by Eng. Bassam Ekeili. This makes it an ideal environment that sets the stage for a more substantial, more impactful collaboration between Komatsu and Al-Own BCM J.V backed by The Near East, Komatsu's distributor in Jordan.

While Komatsu is renowned for its top-quality machines, he adds, The Near East brings the swift after-sales support necessary to keep their robust fleets operating at their fullest possible capacity. This complementary alliance is ideally suited to empower Al-Own BCM J.V on its path to sustained success.



Moh'd Yousef Al-Shbatat & Partners Co

A Partnership Fueling Growth

Moh'd Yousef Al-Shbatat & Partners Company (MYSH) stands as a leading general contracting company in Jordan, known for its expertise in road construction, runways, and mining contracting. Throughout its remarkable journey across various business sectors in the Kingdom, MYSH found a supportive ally in Komatsu Company, an alliance that has grown stronger over the course of time.

We had the opportunity to meet Mr. Tariq Al-Shbatat, General Manager of MYSH, who provided us with his insightful and authoritative perspective on this long-standing collaboration

From Past to Present: The Outcomes of An Unwavering Alliance

When we asked Mr. Tariq about the company's development over the years, he recalled the time when the company was established in 1977, as a general contracting company working diligently to excel in a field characterized by a highly competitive spirit.

He mentioned that the dedication of the company's employees to achieving excellence, and the presence of promising expertise and cadres striving for continuous development over four decades has enabled the company to diversify its business areas to include main road construction and airport runways. However, its most remarkable growth has been witnessed in the mining sector where it continues to actively pursue further future advancements.



With the ongoing increase in global demand for raw materials, such as phosphate and potash and with mining forecasted to remain one of the most prominent sectors in Jordan for the period between 2023 and 2024, MYSH stands ready to seize new opportunities for growth. Guided by the expertise of its staff and its well-informed strategic decisions driven by a steadfast commitment to excellence, MYSH remains prepared to contribute to the nation's economic growth and resource sustainability in collaboration with Komatsu machinery.



Today, MYSH is spearheading distinguished-quality projects at the national level in the mining sector while receiving the necessary technical support from Komatsu, a pivotal force that propels the company's ambitious aspirations to attain the desired results outlined in its expansion plans

The Near East Equipment Co: Jordan's Foremost Komatsu Distributor

When partnering with a heavy equipment supplier, there are certain features you look for that can make a huge difference in ensuring work efficiency. In this regard, Mr. Tariq sheds light on the company's operational priorities and how the Near East Equipment Company, the most famous distributor of Komatsu in Jordan, contributed to achieving its desired goals, standing side by side with the company to provide the required support.

Mr. Tariq explained that the after-sales support they receive from The Near East throughout the entire process, from the pre-purchase stage to the after-sales stages aligns perfectly with the company's expectations. Its commitment to delivering consistently satisfactory performance, he believes, is what solidifies its position as a trusted and reliable supplier.

Efficiency Meets Sustainability

When making sizable investments in heavy machinery, MYSH expects to receive support from a specialized team that can assist them in achieving their goals, reducing operational costs, and enhancing productivity. Mr. Tariq believes that The Near East recognizes these important aspects and constantly works to deliver them, supported by Komatsu's commitment to providing excellence.

When they invest in a Komatsu machine, they know that Komatsu's durable equipment will be exceptionally well-suited for their challenging projects. This means projects are executed right the first time and machinery consistently performs at peak productivity.



Mr. Tariq Al Shbatat

General Manager

"We strongly advise any company seeking to enhance their mining operations to choose Komatsu as their trusted partner."

Ma'an Contracting Company Ltd

A Key Alliance for Sustainability

With a history dating back to 1998, Ma'an Contracting Company has been at the forefront of the mining industry. Over the years, it has established its position as a pioneering company in screening and transportation, offering unparalleled solutions for the challenging terrain of Jordan. Its exceptional standards and wealth of experience has been nurturing its resolute vision to deliver top-quality services to each and every customer.

To realize this ambitious vision, the company is dedicated to a continuous process of enhancing and optimizing its operations through strategic policies and plans. These endeavors aim to significantly contribute to the enrichment of the mining sector, both within and beyond the Hashemite Kingdom of Jordan, and to earn the trust of customers by firmly upholding the principles of credibility, professionalism, and unwavering commitment.

As a proud member of the Jordanian Contractors Association, Ma'an abides by all the laws and regulations governing the contracting sector. It also serves as the parent company of several institutions and companies, each of which is considered an arm that contributes to the development and advancement of Ma'an. These include the Sahara Company for earthworks, the Al-Mustanda Company for Road Transport as well as other individual foundations

25-Year Legacy with Komatsu Driving A Lifetime of Success

The relationship between Ma'an and Komatsu is deep-rooted, stretching back over 25 fruitful years of collaboration. With a touch of nostalgia, Eng. Ahmad Abu Rakhieh Ma'an Executive Manager, fondly recalls the genesis of this enduring partnership. "We have a long-standing relationship with Komatsu that began in the late 1980s and early 90s.





Eng. Ahmad Abu Rakhieh

Executive Director

As Eng. Ahmad Abu Rakhieh elaborates, while Ma'an was officially established as a first-class contracting company in 2009, its origins trace back to 1996 -1997 when was known as transportation and screening company. It was during this transformative period that the bond between Ma'an and Komatsu blossomed.

As Ma'an evolved, so too did the intertwining of their fortunes, and over time, the bond of reliability and trust between them was nurtured through is the unique value they found in Komatsu.

What sets Komatsu apart, Eng. Ahmad Abu Rakhieh highlights, is the unwavering commitment to customer care facilitated by their local distributor The Near East. They offer around-the-clock assistance and enable access to highly skilled engineers ready to provide prompt support when needed.

This is Komatsu's sincere commitment that is extended to each and every valued customer. Together, Ma'an and Komatsu have forged a partnership based on mutual trust and driven by a shared purpose of "Creating Value Together."

For Ma'an, Komatsu machines a key to sustaining operations on-site through their responsive support, availability of parts, and robust maintenance programs. This allows Ma'an to address any issues swiftly and get machines running with minimal disruptions. It is for these reasons that Komatsu has become a trusted ally in Ma'an's goal toward sustainability with approaches and priorities centered on both quality and safety, running in tandem with productivity.

The Near East Customer Journey: Transparency, Commitment, and Dedication

As our enlightening conversation with Eng. Ahmad Abu Rakhieh comes to an end, he expresses his gratitude for the excellent customer journey they had with Komatsu starting from the initial transparent consultation they received from The Near East when choosing the machines.

From the beginning, he elaborates, The Near East provided transparent consultations to help Ma'an make the best equipment decisions. They offered valuable insights into Komatsu machines' strengths, particularly their renowned fuel efficiency compared to other machines, a key element for cutting down operational costs and saving the time associated with the refueling process.



"We extend our gratitude first and foremost to Near East for introducing us to these Komatsu machines."

AL Hadeel for Crushers Company

Where Machine Productivity Matters

Headquartered in Jordan, AL Hadeel stands as a prominent mining company in addition to the outstanding experience in the general constructions. Since its inception in 2009, the company has played a pivotal role in advancing Jordan's mining industry, contributing significantly to its development and overall growth.

As AL Hadeel continues to achieve remarkable milestones in its journey, it consistently relies on the robust machinery provided by Komatsu. Recently, we had the privilege of meeting with Eng. Ala'a Abu Helaleh, AL Hadeel's executive manager. During our discussion, he shared with us the key factors that have solidified their trust in Komatsu.

Prioritizing Productivity and Cost-Effectiveness: A Winning Formula



Reaching optimum profitability requires striking the right balance between machine productivity and operational costs. So do the expenses associated with regular repairs, periods of downtime, and high fuel or maintenance needs. This is one of the primary factors that shape AL Hadeel's decision on machinery selection as Eng. Abu Helaleh reveals.

Readily accessible spare parts as well as prompt maintenance are vital to minimizing downtime and keeping the machines running at peak performance, which AL Hadeel also sees as critical factors.

Komatsu machinery excels on multiple fronts that are crucial for maximizing the profitability at AL Hadeel's worksites, Eng. Abu Helaleh elaborates. Beyond low operational cost, in terms of diesel consumption and spare parts' affordability, AL Hadeel also receives top-quality after-sales support from Komatsu's distributor, Near East, whenever needed.

This full equation of peak productivity, minimal operational budgets, and responsive customer service creates a winning formula for the AL Hadeel and Komatsu partnership



Eng. Ala'a Abu Helaleh
Executive Manager



"We consistently seek for a reliable supplier that offers competitive advantages to the business, and we are thankful to NEEC for their accessibility and immediate support."

The Near East Top-Tier Fleet Maintenance:

Second to None

Given the scale of AL Hadeel's fleet, reliable maintenance is paramount for preserving the machines' longevity and overall lifespan. Eng. Abu Helaleh explains that their PC1250 had achieved over 27,000 operating hours by the time it joined their fleet, which required constant support from The Near East to sustain its optimal operation even after such extensive usage. He emphasized how The Near East skilled technicians have demonstrated superior support by closely monitoring the machine's performance and delivering the necessary maintenance.

He believes Komatsu machinery is more productive with fewer downtime-inducing repairs. This high level of durability and reliability is the foremost reason for recommending Komatsu to others.

While Al Hadeel's choice of machinery for this project is Komatsu, they are looking ahead to more expansions, confident that Komatsu will continue empowering their growth vision through innovative solutions, reliably supported by Near East's regional expertise. No matter where the opportunities of tomorrow lead Al Hadeel, Komatsu's high-performance machinery will undoubtedly pave the way.



KOMATSU

Creating value together

Multiple options, Best choice

خيارات متعددة تسمح لك باختيار الأفضل



Upgraded ICT
and Safety

أرقى مستويات تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات والامان

Easy maintenance
for more uptime

صيانة سهلة
تكفل زيادة وقت التشغيل

Optimized fuel consumption
and productivity

تحسين استهلاك الوقود
والإنتاجية



PC1250-11R

Safe, Simple, Productive

الأمان والبساطة والإنتاجية



HD465-7R

55.0 ton | 5-7 passes

5 إلى 7 جولة تحميل | 55.0 طن
توافق الجوانات Pass match



HD605-7R

63.0 ton | 6-8 passes

6 إلى 8 جولة تحميل | 63.0 طن



HD785-7

91.0 ton | 8-11 passes

8 إلى 11 جولة تحميل | 91.0 طن

KOMATSU
Creating value together

大地

دايتشى
المجلد 4 2023
عالمنا

في الأعماق: آليات كوماتسو تدعم ازدهار
عمالقة التعدين
حيث تلتقي الكفاءة والمتانة: الكشف عن المصدر
وراء العمليات المستدامة



نحو
عمليات مستدامة
الأبطال
الحقيقون



الأمنا

دايتشي 2023 المجلد 4
منشور تابع لشركة كوماتسو الشرق الأوسط
www.komatsu-middle-east.com

المحتويات

- كلمة المدير العام لشركة كوماتسو الشرق الأوسط
(السيد توموميتسو هوجا) 3
- حلول "دانوتسو" للعصر القادم
- كلمة المدير العام لشركة الشرق الأدنى للمعدات
(السيد زيد وديع ابراهيم) 6
- ورحلتها مع شركة كوماتسو في دعم المجتمع
- عمالقة مجال التعدين والإنشاءات في المملكة الأردنية الهاشمية
- شركة العون بي سي ام 8
- شركة محمد يوسف الشباطات وشركاه 10
- شركة معان للمقاولات ذ.م.م 12
- شركة الهديل للكسارات 14
- دعم المجتمع الأردني دعمًا فائقًا
- فرق تعدين كوماتسو: خيارات متعددة تسمح لك باختيار الأفضل 16

© 2023 كوماتسو الشرق الأوسط ش.م.ح

صندوق بريد: 61037

هاتف: +971 4 876 7502

منطقة جبل علي الحرة

دبي، الإمارات العربية المتحدة

KOMATSU
Creating value together

حلول "دانتوتسو" للعصر القادم

قيم كوماتسو الداعمة للمجتمع الأردني



السيد توموميتسو هوجا

مدير عام

رسخت شركة كوماتسو مكانتها كشركة رائدة عالمياً بارزة في مجال التصنيع على مدار القرن الماضي، مُتخلية بروح التعاون في تطوير حلول مخصصة تعمل على زيادة الكفاءة إلى أقصى حد لها وتمكين العملاء عبر قطاعي الإنشاء والتعدين.

أسست شركة كوماتسو وخطت خطواتها الأولى في اليابان، موسعةً تواجدتها ليصل إلى قرابة 150 دولة. وفي هذه الرحلة العالمية التي تمتد شرقاً وغرباً، برزت الأردن كمحطة واحدة خلال هذه الرحلة بفضل مشاريع البنية التحتية المستمرة ومجال التعدين المزدهر.

وجدت آليات كوماتسو أرضاً خصبة لإظهار مدى متانتها وموثوقيتها على أرض المملكة الأردنية الهاشمية، من خلال مجموعة آليات تشمل اللوادر ذات العجلات طراز WA900-8R، والحفارات الثقيلة من سلسلة PC، وشاحنات النقل الموثوق بها طراز HD785-7، لتكون بذلك جاهزة للارتقاء بمساعي التعدين في الأردن للوصول إلى آفاق جديدة.

تسعى شركة كوماتسو لتحقيق النمو المستدام، ملتزمة بدعم مفهوم قيمة "دانتوتسو"، الذي يُعد الدافع وراء رؤية كوماتسو المتمثلة في إنشاء مواقع عمل آمنة ومنتجة ونظيفة وذكية في المستقبل تعمل على تلبية الاحتياجات المتنوعة لجميع عملائنا الكرام.

يكن جوهر التزام كوماتسو بقيمة "دانتوتسو" في جهودنا الدؤوبة لإنشاء منتجات وخدمات وحلول لا مثيل لها بدءاً من العروض الفريدة التي تتوافق مع احتياجات عملائنا وصولاً إلى التسليمات المجدولة وخدمات ما بعد البيع لضمان الأداء الأمثل للألية. نحن نطمح إلى رفع مكانة شركة كوماتسو في الأردن إلى مستوى لم يسبق الوصول إليه من خلال مساعينا لتحقيق أقصى قدر من القيمة للعملاء.



حلول متنوعة لإرضاء العملاء

يُعد تدريب مشغلي الآليات لدى العملاء وعمال الصيانة العاملين لدى الموزع في مركز دبي للتدريب والعرض، ليقبهم على اطلاع دائم بالتكنولوجيا والابتكارات الخاصة بآليات كوماتسو.

وإجمالاً، تؤكد شركة كوماتسو للعملاء حصولهم على أقصى عائد من استثماراتهم من خلال توفيرها لحلول مستدامة في المنطقة، فلقد أثبتت أنها لا تضمن جودة الآليات فحسب، بل تضمن كذلك تقديم القيمة والموثوقية حتى بعد عملية الشراء.

يُعد تسليم الآليات وقطع الغيار في الوقت المحدد أحد العوامل الحاسمة في أعمال العميل. ونظرًا إلى أن الإنتاج والتسليم قد يستغرقان عدة أشهر للتسليم من اليابان مباشرة، فإننا ندير المخزون الخاص بالمنطقة في مستودع قطع الغيار الكبير وساحة تخزين المعدات مركز دبي لعمليات التخزين في الإمارات العربية المتحدة.

تساعد عمليات الفحص والإصلاحات الوقائية على منع حدوث أي أعطال محتملة. لن يؤدي ضمان تشغيل الآلية بأفضل أداء لها إلى إطالة العمر الافتراضي للآليات فحسب، بل سيضمن عدم تعرض آلية العميل للتعطيل أثناء العمل من ثم تكاليف غير متوقعة.

شراكة الشرق الأدنى وكوماتسو:

شراكة تعاون لتعزيز الإمكانات

كما نجحت شركة الشرق الأدنى في الاستفادة من خبرتها الواسعة في مجال التعدين والإنشاء لضمان توافق معدات كوماتسو بسلاسة مع المتطلبات المحددة للسوق الأردني. مهدت خبرتهم المتعمقة في المجال ورؤيتهم للسوق الطريق لشركة كوماتسو لتقديم حلول مخصصة تُحقق أقصى قدر من القيمة للعملاء عبر المجالات الأردنية المتنوعة.

انطلاقًا من المبدأ المشترك المتمثل في "إنشاء القيمة معًا"، فقد أثبتت الشراكة الطويلة والمتينة مع شركة الشرق الأدنى التزامًا راسخًا بتلبية احتياجات المنطقة وتفاقيًا نحو تحقيق الاستدامة والتميز في العمليات.

لعبت الشراكة الإستراتيجية مع شركة الشرق الأدنى للمعدات، المورد المحلي الموثوق به منذ عام 1980، دورًا محوريًا في دعم تواجد شركة كوماتسو في الأردن، وهو ما أفسح الطريق لنا للحفاظ على سمعتنا كحليف في مجالات التعدين والإنشاء مساهمةً في تحقيق تقدم البنية التحتية والاقتصاد في الأردن كذلك.

تكمُن إحدى نقاط القوة الرئيسية لهذه الشراكة في شبكة مراكز الخدمة ذات الموقع الإستراتيجي التي أنشأتها شركة الشرق الأدنى في جميع أنحاء المملكة. تكتسب هذه المراكز أهمية بالغة في دعم مهمة شركة كوماتسو الشاملة المتمثلة في تقديم آليات موثوق بها وعالية الجودة لعملائها في الأردن.



سلسلة قيمة شركة كوماتسو من أجل عمليات مستدامة

التدريب المتقدم للمشغلين

يقدم مركز تدريب كوماتسو مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية للمشغلين والفنيين التابعين للموزعين والعملاء.



مخزون وفير وتسليم سريع

شحنات سريعة لأليات موثوق بها وعالية الجودة: " الألية المطلوبة في الوقت اللازم وبالكمية المحددة".



التدريب

المعدات

KOMATSU

الصيانة

قطع الغيار

يقدم المحترفون الدعم وقطع الغيار اللازمة لأليات كوماتسو للعملاء والموزعين، في ظل توفير حلول خدمات متعددة.

تكنولوجيا الصيانة المقدمة من ذوي الخبرة

يدعم مركز قطع غيار كوماتسو في دبي توريد قطع الغيار بسرعة لكل موزع في الشرق الأوسط

محور أساس شبكة توريد قطع الغيار

تركز شركة الشرق الأدنى على تلبية احتياجات الأعمال الفردية على نحو خاص من خلال توفير خدمة عملاء على أعلى مستوى باستمرار. يكمن السبب وراء نموها الهائل في استثمارها بالكوادر الفنية، الإدارية، والمالية عالية التأهيل بغرض استيعاب النمو الاستراتيجي الذي يهدف إلى تعزيز أعمالها على المستوى المحلي وتوسيعها إقليمياً.

وبفضل تفانيها الراسخ في تلبية متطلبات كل عميل، تضع شركة الشرق الأدنى الفهم الكامل لجميع احتياجات العملاء وتلبيتها ضمن أولوياتها الأولى. وإدراكاً لأهمية الشراكة مع شركة مُصنِّعة للأليات تلتزم بتمكين العملاء بنفس القدر، فقد وجدوا الشريك المثالي في شركة كوماتسو.

إن شركة الشرق الأدنى للمعدات هي الموزع المعتمد لمعدات الإنشاء والتعدين الخاصة بشركة كوماتسو في الأردن وفلسطين. منذ تأسيس شركة الشرق الأدنى في عام 1980، شهدت نموًا كبيرًا، نابعًا من وجود أساس متين لقطاع الآليات الثقيلة في الأردن.

واليوم، تقف شركة الشرق الأدنى كشركة رائدة متعددة التخصصات، لتخدم مجموعة متنوعة من العملاء في مختلف القطاعات وتمثل الموردين الدوليين المرموقين في جميع أنحاء الشرق الأوسط. ولقد تفوقت الشركة في مجموعة من المجالات، من ضمنها مبيعات الآليات الثقيلة وقطع الغيار وتوفير خدمات الدعم وتقديم الحلول العملية والمالية المبتكرة.

أربعة عقود من شراكة الشرق الأدنى وكوماتسو

ازدهرت العلاقة بين شركتي كوماتسو والشرق الأدنى على مدار سنوات عديدة لتصل إلى ما هي عليه اليوم، مدعومة بالسعي المشترك لتحقيق النمو المستدام وريادة السوق وتوفير دعم العملاء الاستثنائي إضافة إلى تقديم الالتزام الراسخ بالابتكار التكنولوجي.

تنتطلع شركة الشرق الأدنى إلى تقديم حلول مبتكرة ومستدامة بجانب تعزيز الممارسات المسؤولة من أجل التمتع بمستقبل أكثر إشراقاً، من خلال تحالفها الإستراتيجي مع شركة كوماتسو.

تأسست الشراكة الدائمة بين شركتي كوماتسو والشرق الأدنى في عام 1980، وهي بمثابة شهادة على قوة تحالف مؤسستين تشاركان القيم والرؤى المماثلة.

حقق هذا التعاون المثمر منافع متبادلة لكل من شركتي كوماتسو والشرق الأدنى، وقد أدى دوراً محورياً في تطوير البنية التحتية وتوفير فرص العمل وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل في الأردن.

NEAR EAST

الشرق الأدنى



السيد زيد وديع ابراهيم
المدير العام

خدمة عملاء استثنائية في كل خطوة طوال الطريق

لقد تعززت سمعة شركة الشرق الأدنى كموزع موثوق به لجميع احتياجات آليات كوماتسو بفضل إدراك الشركة بأهمية حصول عملائها على متطلباتهم من قطع غيار كوماتسو الأصلية خلال وقت قياسي، وذلك بفضل مخزونها الواسع النطاق من القطع سريعة الاستهلاك والفلاتر بالإضافة إلى الأجزاء سريعة الاستهلاك والتي يطلبها العملاء بشكل مستمر.

إن خدمة العملاء السريعة والموثوق بها والفعالة هي ما تسعى شركة الشرق الأدنى باستمرار لتقديمه، وهو ما ستواصل العمل على تحسينه لكل عميل قيم لشركة كوماتسو.

تقوم هوية شركة الشرق الأدنى على فلسفة تتمحور حول العملاء، ساعيةً إلى الحفاظ على أعلى مستويات رضا العملاء.

وبفضل التزامها الراسخ بضمان الإنتاجية المثلى والحد الأدنى من وقت تعطل آليات العملاء عن العمل، تنشر الشركة فريقها المكوّن من الخبرات الفنية في كافة مواقع العمل في جميع أنحاء المملكة لتقديم الدعم المتميز.

وهي تتباهى بتبنيها نهجًا قائمًا على التكيف، مخصصةً خدماتها لتلبية الظروف المختلفة لكل عميل، كما أنها تسعى حثيثًا لتقديم اتفاقيات دعم ما بعد البيع لعملائها في سبيل خدمة مميزة.

تدرك شركة الشرق الأدنى أن ظروف العمل في مواقع العملاء يمكن أن تختلف حسب الموقع، وأنه ليس من العملي دائمًا إحضار الآليات إلى ورش الوكيل لإجراء الصيانة والإصلاحات المطلوبة، ولهذا السبب تقدم خدمة ميدانية متكاملة في مواقع عمل العملاء على يد فنيين خبراء مدربين ومعتمدين من الشركات المصنعة لجميع خطوط الإنتاج التي تمثلها.





المهندس بسام العقيلي

المدير التنفيذي

شركة العون بي سي ام هي شركة مشتركة، تستفيد من خبرة شركة العون المتطورة للمقاولات وشركة بي سي ام الدولية، تحت قيادة المهندس عارف يوسف الطراونة والمهندس محمد يوسف الطراونة.

أنجزت الشركتان معاً نجاحات كبيرة في قطاع التعدين، ويبرز ذلك بالأخص في عملهما المشترك في مشروع الصخر الزيتي في منطقته عطارات في المملكة الاردنية الهاشمية ، وهو أكبر مشروع خاص بقيمة استثمار تجاوزت 2.1 مليار دولار أمريكي.

عندما أتيت لنا فرصة مقابلة المهندس بسام العقيلي المدير التنفيذي للشركة، كنا حريصين جداً على معرفة المزيد عن شركة العون بي سي ام وإنجازاتها البارزة التي أصبحت حقيقة بفضل قوة آليات كوماتسو اليابانية الصنع.

تشكيل مستقبل التعدين مع كوماتسو

تُعد الشراكة بين شركتي العون بي سي ام وكوماتسو شراكة أثبتت صلابتها عبر السنين.

شركة العون بي سي ام هي شركة رائدة في مجال مقاولات التعدين بالأردن، تأسست في عام 2012. وكما أوضح المهندس بسام، كان محور هذا النجاح هو امتلاك الشركة أسطولاً من آليات كوماتسو المتينة، ومنها شاحنات التفريغ من طراز HD785.

واليوم، في منجم العطارات ، موطن أعلى إنتاج شهري في الأردن، تعتمد شركة العون بي سي ام على الجرّافات WA900 و شاحنات التفريغ من كوماتسو التي تتميز بأدائها المستدام وكفاءتها العالية وبكلف تشغيله مقبولة

وكشف المهندس بسام أيضاً عن خطط شركة العون بي سي ام لتوسيع نطاق اعمالها خارج الأردن خلال السنوات المقبلة، مع الإيمان الراسخ بأن شركة كوماتسو ستستمر في كونها شريكهم الموثوق به.

" نحن سعداء باستخدام آليات كوماتسو. لقد وجدنا أنه لا غنى عنها في تلبية تطلعاتنا الرئيسية فيما يتعلق بخفض التكاليف التشغيلية وتحقيق الأهداف المرجوة."



الحفاظ على الأداء الفائق عبر التدريب الديناميكي

إن أحد الأساليب الأكثر فعالية لتعزيز الإنتاجية والحفاظ على العمليات المستدامة هو تزويد القوى العاملة بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحسين عمليات الآليات. يُعد هذا المنظور مهمًا على وجه الخصوص بالنسبة إلى المهندسين بسام العقيلي، الذي أكد تمامًا على مدى قدرة برامج التدريب المؤثرة في إحداث التغيير.

وذلك يتوافق على نحو وثيق مع سياسة شركة كوماتسو لتقديم التدريبات، وذلك من خلال الاستفادة من مركز دبي للتدريب وعرض المعدات، للمشغلين وفنيي الصيانة، وذلك لتحسين الأعمال التجارية للعملاء وإمكانات الدعم للموردين.



شركتا كوماتسو والعون بي سي ام: الريادة في القطاع معًا

أوضح المهندس بسام العقيلي أن قطاع التعدين الأردني حاليًا يشهد مرحلة نمو كبيره . وهذا بدوره يكون بيئة مثالية تمهد الطريق لتعاون أكثر استدامة وتأثيرًا بين شركتي كوماتسو والعون بي سي ام، وبدعم من شركة الشرق الأدنى، مؤزعة شركة كوماتسو في الأردن.

وأضاف أنه في حين تشتهر شركة كوماتسو بألياتها عالية الجودة، تقدم شركة الشرق الأدنى الدعم السريع اللازم لمراحل ما بعد البيع سعيًا للحفاظ على عمل أساطيلها المتينة بأقصى طاقتها التشغيلية الممكنة. وهذا التحالف التكميلي هو ما يُعد التحالف الأمثل الذي يُمكن شركة العون بي سي ام من المضي قدمًا نحو نجاح مستدام على طول الطريق.



شركة محمد يوسف الشباطات وشركاءه (MYSH) هي شركة مقاولات عامة رائدة في الأردن، وهي معروفة بشكل رئيسي في مجال إنشاء الطرق ومدارج الطائرات ومقاولات التعدين. وجدت الشركة، خلال رحلتها المتميزة في جميع قطاعات العمل في المملكة، حليفاً داعماً، وهو شركة كوماتسو؛ الأمر الذي ترتب عليه تعاونٌ يزداد قوة يوماً بعد يوم.

تسنت لنا الفرصة لمقابلة السيد طارق الشباطات، المدير العام لشركة MYSH، والذي قدم لنا وجهة نظر ثاقبة وموثوقة بشأن هذا التعاون الطويل الأمد.

بين الماضي والحاضر: نتاج تحالف لا يتزعزع

عندما سألنا السيد طارق عن مدى تطور الشركة عبر السنوات، استذكر الوقت الذي أسست فيه الشركة في عام 1977، كشركة للمقاولات العامة وهي تعمل بشكل حثيث للتميز في مجال يتميز بالروح التنافسية العالية والسعي المستمر للتطور.

وذكر السيد طارق أيضاً أن تفاني موظفي الشركة لتحقيق التميز والخبرة، ووجود خبرات واعدة وكوادر ساعية للتطور الدائم على مدى أربعة عقود، هو ما مكن الشركة من تنويع مجالات أعمالها؛ بحيث تشمل مجموعة الإنشاءات مثل الطرق الرئيسية ومدارج المطارات؛ ولكن كان أبرزها التطور الكبير في قطاع التعدين والذي مازالت الشركة تسعى حثيثاً للمزيد من التقدم فيه.





ومع استمرار زيادة الطلب العالمي على المواد الخام، مثل الفوسفات والبوتاس والتعدين كأحد أبرز القطاعات في الأردن للفترة بين 2023 و 2024، تقف شركة MYSH كمقاول رئيسي في كافة قطاعات التعدين كما أنها على أهبة الاستعداد لاغتنام فرص جديدة للنمو بفضل كفاءة كوادرها بالإضافة لاختياراتها الصحيحة النابعة من رؤية مستقبلية واعدة لأليات كوماتسو.

واليوم، تنفذ شركة MYSH مشاريع نوعية متميزة على المستوى الوطني في قطاع التعدين، مؤخرًا بشراكة على مستوى الدعم الفني للمعدات بواسطة شركة كوماتسو، وهي القوة الدافعة التي تدفع بأمالهم الطامحة لتحقيق النتائج المرجوة للخطط التوسعية التي تسعى لها الشركة.

شركة الشرق الأدنى للمعدات: الموزع الأول لشركة كوماتسو في الأردن

عند اختيار الشراكة لأحد موردي المعدات الثقيلة، يكون التطلع دومًا الى وجود ميزات معينة والتي تحدث فرقًا كبيرًا في ضمان كفاءة العمل. وفي هذا الصدد، يُسلط السيد طارق الضوء على الأولويات التشغيلية للشركة وكيف ساهمت شركة الشرق الأدنى للمعدات، الموزع الأشهر لشركة كوماتسو في الأردن، في تحقيق أهدافها المنشودة والوقوف جنبًا الى جنب الشركة لتوفير كامل الدعم المطلوب.

وأوضح السيد طارق أن دعم ما بعد البيع الذي يتلقونه من شركة الشرق الأدنى طوال العملية برمتها، بدءًا من مرحلة ما قبل الشراء وحتى مراحل ما بعد البيع، هو ما تطمح الشركة دوما لتلقيه وهي تنظر دوما لتطوير هذا الأداء المرضي، وهو ما جعل شركة الشرق الأدنى المورد الموثوق به لديهم.



السيد طارق الشباطات
المدير العام

عندما تجتمع الكفاءة مع الاستدامة

عندما يتعلق الأمر بالاستثمارات الضخمة في الآليات الثقيلة؛ تتوقع الشركة أن تتلقى الدعم من فريق متخصص يمكن أن يساعدها في تحقيق الأهداف المنشودة، مثل تقليل النفقات التشغيلية، وتحسين الإنتاجية. ويرى السيد طارق أن شركة الشرق الأدنى تنظر إلى تلك الجوانب المهمة وتعمل دومًا على تطبيقها، وذلك بدعم شركة كوماتسو التي تلتزم دائمًا بتقديم الخدمات والمنتجات عالية الكفاءة.

عندما يستثمرون في آليات كوماتسو، فإنهم يعلمون أن معدات كوماتسو المتينة ستكون هي الأنسب لمشاريعهم الصعبة على نحو استثنائي. وهذا يعني أن المشاريع تُنفذ على أكمل وجه من المرة الأولى وتوفر الآلات أعلى إنتاجية باستمرار.

" نوصي أي شركة تسعى إلى تعزيز عمليات التعدين الخاصة
بها باختيار كوماتسو كشريك موثوق به."

يعود تاريخ شركة معان للمقاولات لعام 1998 التي ظلت رائدة في مجال التعدين. وعلى مر السنوات، انت الشركة هي الرائدة في مجال الغريلة والنقل، وتقدم حلول لا تُضاهى تناسب تضاريس الأردن التي تتعامل معها الآليات بصعوبة. وفي حقيقة الأمر، إن معايير هذه الشركة وراثتها هو الذي يؤكد على رؤيتها الرائعة من أجل تقديم خدمات ممتازة الجودة لكل العملاء.

وتحقيقاً لهذه الرؤية الطموحة، تلتزم الشركة بتطبيق خطوات مستمرة لتعزيز وتحسين عملياتها من خلال السياسات والخطط الإستراتيجية. وتهدف هذه المساعي إلى المساهمة بشكل كبير في إثراء قطاع التعدين، سواء داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها، وكسب ثقة العملاء من خلال التمسك بمبادئ المصداقية والاحترافية والالتزام الذي لا ينزعزع.

وباعتبارها عضوًا يفخر بكونه في نقابة المقاولين الإنشائيين، تلتزم معان بجميع القوانين واللوائح التي تحكم قطاع المقاولات. بالإضافة إلى ذلك، فهي الشركة الأم لعدة مؤسسات وشركات تعتبر كل عنصرًا مساعدًا يسهم في تطوير وتقديم مدينة معان. وتشمل هذه الشركات شركة الصحراء للأعمال الترابية، وشركة المستندة للنقل البري، بالإضافة إلى مؤسسات فردية أخرى.

مسيرة نجاح طويلة يقودها 25 عامًا من الإرث مع كوماتسو

تضرب العلاقة بين شركتي معان وكوماتسو بجذورها عميقًا، حيث تمتد علاقتهما إلى أكثر من 25 عامًا من التعاون المثمر. بنبرة حنين إلى الماضي، يتذكر المهندس أحمد ابو رحية، المدير التنفيذي لشركة معان، نشأة هذه الشراكة المستدامة بكل اعتراف قائلاً: "علاقتنا مع شركة كوماتسو علاقة طويلة الأمد بدأت في أواخر ثمانينيات وأوائل تسعينيات القرن الماضي".



أوضح المهندس أحمد أنه برغم من أن شركة معان أسست رسميًا كشركة مقاولات من الدرجة الأولى في عام 2009، فتعود بداية نشأتها إلى عام 1996 – 1997، عندما كانت تعمل بالنقل والغزيلة، وقد ازدهرت العلاقة بين شركتي معان وكوماتسو خلال هذه الفترة التحولية.

وخلال رحلة تطور شركة معان، تقاطعت طرقها مع شركة كوماتسو. وبمرور الوقت، عُززت رابطة تتسم بالموثوقية والثقة بينهما لما وجدوه في شركة كوماتسو من تقديم قيمة فريدة.

سلط المهندس أحمد الضوء على أن ما يميز شركة كوماتسو هو التزامها الراسخ بخدمة العملاء الذي يسهله الموزع المحلي شركة الشرق الأدنى. تقدم شركة الشرق الأدنى المساعدة على مدار الساعة وتتيح الوصول إلى المهندسين ذوي المهارات العالية المستعدين لتقديم الدعم الفوري عند الحاجة.



المهندس احمد ابو رخصة

المدير التنفيذي

هذا هو التزام شركة كوماتسو الصادق الذي يمتد ليشمل كل عميل قيم؛ إذ أقامت شركتنا معان وكوماتسو معًا شراكة مبنية على الثقة المتبادلة مدفوعة بهدف مشترك، ألا وهو "إنشاء القيمة معًا".

تعد آليات شركة كوماتسو، بالنسبة إلى شركة معان، أساس استدامة العمليات في الموقع لما تقدمه شركة كوماتسو من دعم سريع الاستجابة وتوفير قطع الغيار وبرامج الصيانة القوية، ما يسمح لشركة معان بمعالجة أي مشكلات على نحو سريع وتشغيل الأجهزة بأقل قدر من أوقات التعطل. ولهذه الأسباب أصبحت شركة كوماتسو حليفًا موثوقًا به تعتمد عليه شركة معان في تحقيق هدفها نحو الاستدامة بمنطلقات وأولويات تتمحور اليوم حول الجودة والأمان بشكل متوازٍ مع الانتاجية.

رحلة عملاء شركة الشرق الأدنى: الشفافية والالتزام والتفاني

مع وصولنا إلى نهاية محادثتنا الملهمة، أعرب المهندس أحمد عن امتنانه لرحلة العملاء الممتازة التي خاضوها مع شركة كوماتسو بدءًا من الاستشارة الأولية المتسمة بالشفافية التي تلقوها من شركة الشرق الأدنى عند اختيار الآليات.



وأوضح أن شركة الشرق الأدنى قدمت استشارات تتسم بالشفافية لمساعدة شركة معان على اتخاذ أفضل القرارات بشأن المعدات منذ البداية. لقد قدموا رؤية قيمة بشأن نقاط القوة التي تتمتع بها آليات كوماتسو، ولا سيما كفاءتها الشهيرة في استهلاك الوقود مقارنة بالآليات الأخرى، وهو ما يُعد العنصر الأساسي في خفض التكاليف التشغيلية وتوفير وقت تزويد الوقود.

"إننا نعرب عن امتناننا أولاً وقبل أي شيء لشركة الشرق الأدنى لدورها في تقديم آليات كوماتسو هذه إلينا."

حيث تأتي إنتاجية الآلية في المقام الأول

يقع المقر الرئيسي لشركة الهديل في الأردن، وهي شركة تعدين مرموقة، فضلاً على خبرتها المتميزة في مجال الإنشاءات العامة. أدت الشركة دوراً محورياً في تطوير مجال التعدين في الأردن، مسهماً إسهاماً واضحاً في تطويره ونموه الشامل منذ فجر تأسيسها في عام 2009.

تعتمد شركة الهديل طوال رحلة تحقيق إنجازاتها الملحوظة على الآليات المتينة التي تقدمها شركة كوماتسو. وقد تسنت لنا فرصة لقاء المهندس علاء ابو هلاله مؤخرًا، المدير التنفيذي لشركة الهديل. وقد شارك معنا، خلال مناقشتنا، العوامل الرئيسية التي عززت ثقتهم بشركة كوماتسو.

المعادلة الناجحة هي إعطاء الأولوية للإنتاجية: وضبط التكلفة

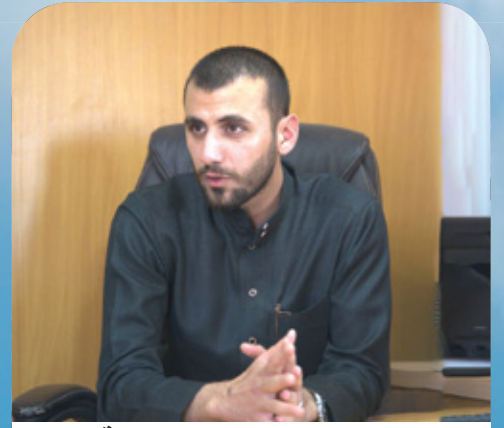
يتطلب الوصول إلى الربحية المثلى تحقيق التوازن الصحيح بين إنتاجية الآلية وتكاليف التشغيل. وكذلك الحال بالنسبة إلى التكاليف المرتبطة بدورات الإصلاحات المنتظمة وفترات تعطل الآلية عن العمل وزيادة احتياجات الوقود أو الصيانة، لذا فهذه تُعد أحد العوامل الأساسية التي تشكل قرار شركة الهديل بشأن اختيار الآلية، كما ذكر لنا المهندس علاء.

يُعد توفر قطع الغيار إضافة إلى توفير الصيانة السريعة أمرًا حيويًا لتقليل وقت التعطل عن العمل والحفاظ على تشغيل الآليات بأعلى أداء، وهو ما تعتبره شركة الهديل من العوامل التي لا جدال فيها.

أوضح المهندس علاء أن آليات كوماتسو تتفوق في عدة ميزات حاسمة تُسهم في تحقيق أقصى قدر من الربحية في مواقع عمل شركة الهديل، فضلاً على تكلفتها التشغيلية المنخفضة، من حيث استهلاك الديزل والقدرة على تحمل تكاليف قطع الغيار، وتتلقى شركة الهديل دعمًا عالي الجودة فيما يتعلق بخدمات ما بعد البيع التي يقدمها مورّع شركة كوماتسو، شركة الشرق الأدنى، كلما دعت الحاجة.



هذه المعادلة الكاملة بدءًا من تحقيق أقصى قدر من الإنتاجية وخفض التكاليف التشغيلية إلى أدنى درجاتها وتوفير خدمة عملاء سريعة الاستجابة، تُحقق معادلة رابحة لشراكة شركتي الهديل وكوماتسو



المهندس علاء ابو هلاله

المدير التنفيذي

" نسعى جاهدين للتعامل مع مورد موثوق به يوفر مزايا تنافسية لأعمالنا، ونحن شاكرون لشركة الشرق الأدنى على توفير سهولة الوصول إليها ودعمها الفوري."

صيانة الشرق الأدنى صيانة آليات: من الدرجة الأولى لا مثيل لها

نظرًا إلى حجم أسطول شركة الهديل، تُعد الصيانة الموثوق بها أمرًا بالغ الأهمية للحفاظ على طول العمر الافتراضي للآليات. أوضح المهندس علاء أن آلية PC1250 الخاصة بهم قد وصلت إلى أكثر من 27000 ساعة تشغيلية منذ وقت انضمامها إلى أسطولهم، وهو الأمر الذي يتطلب دعمًا مستمرًا من شركة الشرق الأدنى للحفاظ على قدرة التشغيل المثلى حتى بعد هذا الاستخدام المكثف. وقد أكد كيف أظهر فنيو شركة الشرق الأدنى المهرة دعمًا فائقًا من خلال مراقبة أداء الآلية عن كثب وتوفير الصيانة اللازمة.

ويرى أن آليات كوماتسو أكثر إنتاجية وتتطلب إصلاحات تعطل عن العمل أقل، لذا فهذا المستوى العالي من المتانة والموثوقية هو السبب الرئيسي الذي يدفعنا إلى توصية الآخرين بشركة كوماتسو.

في حين أن شركة الهديل قد اختارت آليات كوماتسو لهذا المشروع، تتطلع إلى المزيد من التوسعات، واثقة من أن شركة كوماتسو ستواصل تعزيز رؤيتها للنمو من خلال تقديم حلول مبتكرة، مدعومة -على نحو موثوق به- بالخبرة الإقليمية التي تتميز بها شركة الشرق الأدنى. وأيًا كانت الفرص المستقبلية التي بانتظار شركة الهديل، فهي واثقة من أن آليات كوماتسو العالية الأداء ستمهد لها الطريق بلا شك.