

Daichi

2023 Vol.3

Mother Earth

大地

**KOMATSU**

Creating value together

# **Komatsu's Outstanding Quality Supports the Specialists of National Projects**

The Value Created by the Petroleum  
Industry and the Heroes Behind It





**Daichi** 2023 Vol.3  
Mother Earth

A Komatsu Middle East Publication  
www.komatsu-middle-east.com

## Contents

- A Word from the Managing Director of Komatsu Middle East (Mr. Tomomitsu Hoga) \_\_\_\_\_ 03  
Komatsu: Japanese Machinery Unlocking Growth in Oman
  - Komatsu PC360-8M2, Productivity and Robustness Combined \_\_\_\_\_ 05
  - Saud Bahwan Group \_\_\_\_\_ 06  
Saud Bahwan and Komatsu Synergy of Success
- ### Unveiling Komatsu's Success Stories in Oman
- Jalmood National \_\_\_\_\_ 08
  - AL EZ Trading, Transport & Contracting Company \_\_\_\_\_ 10
  - Anwar Fahud Projects L.L.C. \_\_\_\_\_ 12
  - Haima Services Trading & Cont. Co. LCC \_\_\_\_\_ 14
- ### Maximizing Machinery Access and Optimal Operations in MENA
- Dubai Stock Operation (DSO) \_\_\_\_\_ 16

**KOMATSU**  
Creating value together

© 2023 Komatsu Middle East FZE  
P.O. Box: 61037  
Tel. +971 4 876 7502  
Jebel Ali Free Zone  
Dubai, UAE.



# Komatsu: Japanese Machinery Unlocking Growth in Oman

Established in Japan a century ago, Komatsu is the world's second-largest manufacturer of construction and mining equipment. From the Far East to the Middle East, in the Sultanate of Oman, Komatsu ranks among the top construction equipment manufacturers – a true testament to our established reputation in the region and unwavering commitment to quality and reliability spanning more than four decades.

Today, the global construction industry is undergoing transformative growth, and Oman is no exception. With the country on the fast track to development and with its economic diversification initiatives, the construction industry has become the second-largest driver of the economy, second only to oil.

Here, Komatsu's promise of "**Creating Value Together**" and its philosophy of building a win-win relationship with our business partners play a crucial role. In order to meet the growing demands, Komatsu has firmly established itself in the country and is fully committed to supporting the growth of Oman's construction industry and its future vision for development.

As a renowned global manufacturer of construction and mining equipment, Komatsu stands ready, equipped with its founding principles of **Quality First** and **Technological Innovation** to deliver on its promise and shape Oman's ever-expanding construction landscape.



**Tomomitsu Hoga**  
Managing Director

## Komatsu's SLQDC

Komatsu consistently upholds the principles of SLQDC: Safety, Law, Quality, Delivery, and Cost, creating an ecosystem that places customer satisfaction at the forefront of its priorities.

With a focus on safety and quality, Komatsu implements strict safety protocols and delivers reliable equipment in a safe and compliant environment. Moreover, Komatsu adheres to all legal and regulatory requirements, maintaining integrity in our operations.

In terms of delivery, Komatsu leverages its efficient supply chain management and logistics capabilities to meet customer demands promptly. While in terms of cost, Komatsu is dedicated to effective cost management and optimization.

Beyond that, Komatsu recognizes the critical supply chain challenges and efficiently manages these by relying on its strong manufacturing and inventory management capabilities. All Komatsu factories worldwide operate at near-full production capacity, with multiple sourcing options to fulfill customers' orders anytime and anywhere in the world.



# Komatsu's Fierce Machinery for the Middle East

As the Middle East construction market continues to grow, Komatsu continues to supply the region with new models and cutting-edge technologies every day.

In 2022, Komatsu proudly introduced its new 35-ton PC360-8M2 excavator to the Omani market. By renewing the 35-ton class hydraulic excavator, which is indispensable for the petroleum and quarrying industries, Oman's leading industries, we hope to contribute to further productivity improvements for our customers.

Komatsu will continuously pick up hints for the next innovation latent in the site and the real voices of customers, and accelerate technological innovations that will lead to further growth of customer's businesses.

## Komatsu and Saud Bahwan

The Saud Bahwan Group has been a long-standing partner of Komatsu, having been its key distributor in Oman since 1978.

Leveraging the Saud Bahwan Group's expertise in sales, service, parts support, and customer service, we have consistently delivered reliable technologies and solutions to our customers in Oman over the years. Their solid aftersales support has also helped maximize our equipment performance and uptime while keeping downtime to a minimum.

This partnership has been a key driver of Komatsu's success in Oman, enabling us to provide robust and innovative construction equipment solutions to our esteemed customers and establish a strong market position.

Furthermore, this partnership has granted Komatsu access to Oman's growing construction market, further contributing to Oman's infrastructure development and overall economic growth of the nation.

With Oman's construction industry poised for continued growth, Komatsu is more than ready to offer the quality and expertise necessary to drive progress and meet the challenges of this dynamic market.



**KOMATSU**  
Creating value together

## PC360-8M2



## Productivity and Robustness

The performance that was well received in the previous model has been further improved. The powerful engine increases production by 4%. The reinforced work equipment extends the machine life and uptime.



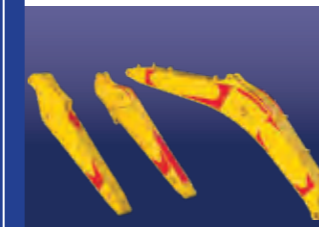
### 10% larger

Engine Horsepower and Better Production



### Reinforced

Structure for More Uptime



### Operator-first

Comfort Cabin to Boost Productivity



### Monitoring

Function to Detect Hydraulic Oil Clogging



# Saud Bahwan Group One Aim: Excellence

Saud Bahwan Projects & Equipment LLC is a subsidiary of Saud Bahwan Group, which was established in 1965 by its founder and Chairman, Sheikh Saud Bahwan, and the father of the current Chairman, Mohammed Saud Bahwan. Today, the Group has grown to become one of Oman's largest businesses with a powerful presence across diverse industries.

The Group has been in the Construction Equipment and Mining business for over 45 years, forging strong partnerships with a diverse portfolio of clients including Ministries, SMEs, and more.

These years of success are driven by the right combination of a focus on invaluable customer experiences, investments in state-of-the-art facilities and infrastructure, and a network of nationwide branches to maximize the depth of its operations and ensure utmost customer care.

Saud Bahwan Group is the authorized distributor of **KOMATSU Construction & Mining Equipment** in Oman. For four decades, the Group has worked closely with Komatsu to provide a range of efficient and robust machinery in Oman, contributing significantly to the development of the country's role across multiple sectors, including construction, infrastructure, mining, and more.

## Saud Bahwan Group's Service Facilities for Exceptional Customer Care

Saud Bahwan Group delivers world-class products and services, constantly touching the lives of its customers, transforming their operations, and striving to attain the highest levels of customer satisfaction.

To fulfil this objective, the Group has a huge integrated sales, spares, and service facility for Construction and Mining Equipment that's located in Ghala, Oman, spread over nearly 22,000 square meters. The facility, the largest of its kind in Oman, includes high-technology workshop tools and is managed by highly-qualified and factory-trained technicians.

Additionally, the Group boasts a well-connected network of branches spread across the country and one of the largest warehouses, stocking in excess of 100,000 line items, covering an area of over 3,000 square meters.

The service facilities are powered by computerized inventory control and warehouse management, as well as periodic machine inspection and preventive maintenance recommendations. A team of experienced engineers and technicians visit customers' job sites within 24 to 48 hours to provide efficient, timely support.



## Saud Bahwan Group: Komatsu's Ambassador in Oman

Saud Bahwan Group's collaboration with Komatsu started in 1978, during a period of all-around growth and development, under the leadership of His Majesty, the late Sultan Qaboos bin Said.

The Group is dedicated to contributing to the infrastructure development of the nation, and for this, they needed a reliable partner with expertise in manufacturing powerful and robust equipment.

Komatsu was the brand that Saud Bahwan Group trusted to not only meet but also exceed expectations, which became the major driving force behind this partnership.

Backed by Saud Bahwan Group's vast experience, commitment to providing high-quality customer care, and a full-fledged facility network, Komatsu has become the ideal brand of choice in Oman, maintaining its position as a market leader with a major market share in Oman.

“Our strong partnership has played a vital role in efficiently catering to diverse customer demands and providing tailor-made solutions for the Omani market. With our Group's strength and Komatsu's support, we are confident that our partnership will grow even more.”



**Mr. Abdullah Mohamed Bahwan**  
Managing Director - Corporate  
Saud Bahwan Group



## Leading the Change: Saud Bahwan Group's Bold Commitment to Oman Vision 2040

In line with the 'Oman Vision 2040', headed by His Majesty, Sultan Haitham Bin Tarik, Oman is poised for significant transformation.

A transformation that's driven by Oman's investor-friendly environment and strategic location, making it one of the major destinations for global investments. Infrastructure and construction sectors, in particular, are expected to witness impressive growth, with the construction equipment segment being one of the primary beneficiaries.

Saud Bahwan Group is fully committed to Oman Vision 2040, and with this remarkable partnership with Komatsu, the Group is able to supply robust heavy machinery and equipment to fulfill the market's needs and contribute to the nation's overall development plan.

# Jalmood National

## Oil and Gas Construction Company

- Location**
  - Muscat, Oman
- Business Scope**
  - Civil Works
  - Well Pad Construction
  - Access Road Construction
  - Road Maintenance and Re-Sheeting
  - Road Grading

Jalmood National is a 100% Omani company established in 2006 as a contractor for the Oil and Gas sector. Over the years, the company has garnered a stellar reputation for its commitment to excellence and customer satisfaction.

Registered with the Petroleum Development of Oman, the Ministry of Tender Board, and the Oman Society for Petroleum Services (OPAL), and with its powerful fleet, Jalmood National has successfully executed a range of mega construction and civil projects.

## One Family, One Partner: A Timeless Alliance Across Generations

The story behind this partnership between the Al Harsousi family and Komatsu is an insightful tale of a thriving family business built on the reliance on a trusted partner — Komatsu. This is an alliance that goes beyond mere business... a testament to Komatsu's values that transcend time.

Recently, we had the pleasure of meeting with Sheikh Humaid Mohammed Saqr Al Harsousi, the Co-Founder and Chairman of Jalmood National Company to look back at generations of a family united by a remarkable partnership with Komatsu.

Like father, like son! Sheikh Humaid shares his unique journey with Komatsu, which began when he was just a little kid.

He elaborates that this partnership has already taken shape during his early days working in his father's business, long before he established his own venture in 2006. His father had maintained a long-standing partnership with Komatsu and Saud Bahwan Group with purchases that included the D155 dozer.

Fast forward to 2006, Sheikh Humaid followed in his father's footsteps by choosing Komatsu machinery, known for its durability and profitability. Just like his father, he recognized the profound impact that this alliance has had on his family business' success across generations.

## Quality, Productivity, and Endurance: 3 Factors Shaping Jalmood National's Investment in Komatsu Machinery

When asked about the metrics and standards that guide their investment in machinery, Sheikh Humaid emphasizes the paramount importance of quality, productivity, and endurance in their decision-making process.

He explains: "We look for the quality, productivity, and endurance of the equipment we procure, and this is because we have rugged terrain in the Gulf, particularly in the Sultanate of Oman."

This challenging topographic environment in Oman, characterized by its craggy valleys and hills, demands robust machinery that withstands and performs effectively in such grueling terrain. And that's exactly where Komatsu machinery excels.

Built to tackle the toughest conditions, Sheikh Humaid explains that Komatsu's Japanese-made machinery consistently demonstrates unmatched reliability and performance, delivering quality that inspires unwavering trust. It's the reason why Jalmood National has confidently invested in Komatsu machinery for years, with Komatsu enabling Jalmood National to undertake the most demanding projects.



Sheikh Humaid Al Harsousi  
Chairman

## Komatsu and Saud Bahwan: In A Class of Their Own

In the construction industry, time is of the essence. And in that regard, Sheikh Humaid expressed his appreciation for Komatsu and Saud Bahwan's focus on time in their customer support services. The fact that they provide a prompt response to all customers' requests, whether related to a purchase, maintenance, or delivery, is indispensable to Jalmood National.

He firmly believes that both Komatsu and Saud Bahwan go above and beyond to proactively fulfill their customers' needs. According to Sheikh Humaid:

"We have never encountered any problem with Saud Bahwan, they have a world-class customer service center, and I believe that it is one of the best centers in the Sultanate of Oman."

But what truly sets Saud Bahwan apart is their impeccable support throughout the entire customer journey. From their honest guidance in the initial stages of selecting the right models to counseling customers on maximizing equipment performance as well as providing advice on maintenance and upkeep, this has solidified Saud Bahwan's position as a trusted supplier for Jalmood National.



## Komatsu and Jalmood National's Ambitious 2023 Roadmap

Delving into the current and upcoming projects that Jalmood National is undertaking, relying on their collaboration with Komatsu, Sheikh Humaid reveals that they are currently working with pioneer companies in the oil and gas sector such as Aftermath Insurance, Constant Oman Company, Daleel Petroleum, CC Energy, Petrogas-RIMA and Occidental Mukhaizna LLC.

He attributes this success to the high-quality, durable, and reliable machinery provided by Komatsu. In his own words, "Thanks to God first and then to Komatsu's robust equipment which contributed to the production and completion of these projects. It withstood lots of challenges alongside us."

Sheikh Humaid further commends the current Sultanate's civilizational renaissance led by His Majesty Sultan Haitham Bin Tarik. He expresses his aspirations and expectations for more development and growth for the Omani community in 2024, 2025, and beyond.

# AL EZ Co.

## Trading, Transport and Contracting

AL EZ Co., established in 1977, is one of the Sultanate's pioneering construction and trading companies and it operates from three fixed premises in Salalah, Thumrait, and Muscat.

Over the past 45 years, AL EZ Co. has established itself as a trailblazer in the construction industry in Oman, undertaking some of the most logistically and technically challenging mega projects in the GCC region. Their expertise is exemplified by their exceptional work in the oil & gas exploration, civil construction, transportation, and logistical industries.



### Location

- Salalah, Thumrait, and Muscat Sultanate of Oman



### Business Scope

- Oil Field Construction of Access & Drilling Preparation of Well Pad
- Road Infrastructure
- Civil Construction
- Road Construction & Maintenance, Road Grading, and Levelling
- HDPE Liner Services



## AL EZ Co. and Komatsu, 40 Years Of Driving Value and Fostering Innovation

Partnerships thrive when the involved parties share common values and goals, and this is what precisely distinguishes the remarkable bond between Komatsu and AL EZ Co. Spanning four decades, this bond stands as a testament to the power of collaboration and mutual respect, driven and united by a shared purpose of "Creating Value Together".

Sheikh Said Mohammed Masan, the Managing Director of AL EZ Co., takes us on a journey back in time to trace the foundation of this partnership. AL EZ Co. began as a civil contractor for the PDO area, managing multiple projects in collaboration with oil and gas operators within the region.

With the establishment of AL EZ Co., the seeds of this profound partnership with Komatsu were sown. Through a series of challenging mega projects across Oman and the GCC region, this partnership has blossomed and flourished. And together, over the years, the companies have been capitalizing on each other's expertise and driving remarkable achievements.



## Komatsu's Sustainability Is Worth the Investment

Most of all, Komatsu's sustainability has been serving as the dynamic force propelling AL EZ Co. to reach even greater heights. Sheikh Said Masan elaborates on how, through its collaboration with Komatsu, AL EZ Co. has harnessed Japanese quality and technology that ensure sustainable solutions and reliable performance.

With 100 years of experience and innovation, Komatsu's machinery is engineered to endure. Its superior durability, productivity, and safety have been empowering AL EZ Co. to efficiently execute some of the most complex projects in the construction and mining sectors.

In fact, Sheikh Said Masan's complete trust in Komatsu's reliability sets it apart from others, making any other rival pale in comparison. "We have some machines that have been operating effectively for 25 years." Sheikh Said Masan says, reflecting on Komatsu's long machinery lifespan.

"Komatsu is 100% sustainable, and it's worth investing in."

## Saud Bahwan: An Agent of Success

In this equation of success comes Saud Bahwan as a trusted partner of Komatsu and AL EZ Co. Sheikh Said Masan believes that Saud Bahwan is more than just an expert local supplier; they are integral to their success.

He describes their support as timely, efficient, and effective, throughout the entire journey, from the initial consultation to the aftersales support, which has been instrumental in helping them maximize the value of AL EZ Co. investment in Komatsu machinery."

Whether it is providing timely maintenance services, delivering necessary spare parts, after sales support or offering technical guidance, Saud Bahwan consistently goes above and beyond to provide ongoing support and valuable assistance. This dedicated support ensures operational efficiency and seamless project execution for which AL EZ Co. is recognized.



Sheikh Said Masan  
Managing Director

## Komatsu & AL EZ Co. Unlocking Future Possibilities

When discussing his outlook for the year 2023/2024, Sheikh Said Masan offers valuable insights on oil prices as an economic indicator. He highlights a significant increase in oil prices, which signals increased demand and holds growth opportunities in the construction industry.

For AL EZ Co. to effectively embrace these promising possibilities, Komatsu's reliable machinery becomes a critical piece of the puzzle to navigate the future with confidence.

With that being said, Sheikh Said Masan reaffirms his trust (and satisfaction) in the capabilities of AL EZ Co.'s current Komatsu fleet. He believes that Komatsu's exceptional strength and reliability are indispensable to those in the construction business.


He concludes this insightful discussion by expressing his interest in attending more seminars on Komatsu machinery to deepen his understanding of their equipment and align his needs accordingly.

# Anwar Fahud Projects L.L.C.

## Construction Company

Established in 1997 by the local Omani community, Anwar Fahud Projects (AFP) is one of the largest and most prominent road construction companies in Oman.

Anwar Fahud has successfully participated in large-scale construction and earthworks projects with high-profile public and private institutions across Oman, thanks to its strong emphasis on quality control and commitment to the highest global standards.

 **Location**  
• Muscat, Sultanate of Oman

 **Business Scope**  
• Construction and maintenance of asphalt roads  
• Preparation of well platforms  
• Civil construction works

## Long Stories with Long Roads: 23 Years of Anwar Fahud and Komatsu

With a partnership spanning over two incredible decades, we recently had the chance to sit down with Sheikh Mahmood Huweishil Ali Al Mahmoudi, the Managing Director, looking back on this journey. We explored the rock-solid bond between Komatsu and Anwar Fahud and their future plans that demonstrate their immense need for Komatsu heavy machinery.

It all started more than 20 years ago, as Sheikh Mahmood recalls. Komatsu and Anwar Fahud crossed paths in 2000, and from that point on, it became a smooth and successful experience with trust and integrity being the cornerstones of the partnership.

When asked about this strategic collaboration and what solidified their trust in Komatsu, Sheikh Mahmood replies



**Sheikh Mahmood Huweishil**  
Managing Director

“Komatsu’s equipment is robust. They provide meticulous maintenance and prompt equipment delivery to the sites. Throughout our entire collaboration, we haven’t encountered a single obstacle or challenge.” Below, we go more in-depth into that.

## Building on Solid Ground: Empowering Construction with High-Quality Machinery

According to Sheikh Mahmood, heavy equipment serves as the foundation of every construction business and lays the groundwork for success. Moreover, investing in a powerful fleet of machinery can increase your chances of securing larger projects and giving your business a significant boost.

However, it’s not just about the sheer quantity of the machinery. Quality holds equal importance, if not more. High-quality machinery that boasts longer operating times, minimal downtime, and lower maintenance requirements supercharge construction capabilities and capacity.

To Anwar Fahud, Komatsu has been the epitome of high-quality machinery. Built with reliability, durability, and performance in mind, and with 100 years of experience and its Made-in-Japan label, Komatsu machinery has been the right investment for them.

## Komatsu Machinery: Beyond Quality

In the machinery landscape, the trifecta of quality, price, and aftersales support is paramount. A trifecta that only Komatsu has been able to achieve. In fact, when given the choice between the 3, Sheikh Mahmood emphasizes that Komatsu checks all 3 boxes.

He elaborates on the value for money that Komatsu machinery offers, stating that Komatsu strikes a balance between affordability and long-term value. He goes on to say that every piece of equipment is built with extraordinary emphasis on quality and provides a reliable force to operate in rigid construction sites.

“Komatsu equipment is worth every penny as it’s of a superior quality”

And when it comes to aftersales support, Komatsu excels in that department too. Those were the words of Sheikh Mahmood. He believes that high-quality machinery is half of the battle, ensuring productivity and optimal project progress.

But naturally, equipment requires maintenance. And naturally, too, Komatsu is always here to support. Anwar Fahud relies on Komatsu’s responsive and technical-savvy aftersales support. *“Whenever we contact Komatsu, they respond immediately and come to the site to repair the equipment as soon as possible.”*

It’s what sets Komatsu apart. As Sheikh Mahmood puts it: *“It is the comfort and peace of mind that comes with being assured of the availability of spare parts, effective communication, and equipment efficiency.”*

This is where Saud Bahwan Company, Komatsu’s supplier in Oman, comes up in the conversation.

Whether it’s purchasing a new piece of machinery, requesting maintenance, or seeking guidance, Anwar Fahud has consistently found the right person to assist them. Sheikh Mahmood mentions Mr. Ahmed Al Mukhaini’s name, Saud Bahwan Senior Manager, in particular, and the word “exceptionally cooperative” follows to describe his exceptional support.

## Anwar Fahud and Komatsu: Future Allies

Oman is ripe with business opportunities in both the public and private sectors. And with a thriving economy and a government that is committed to infrastructure development, Oman makes for an ideal location for entrepreneurs looking to build a successful business.

On discussing the current and future projects of Anwar Fahud in 2023, he tells us that they are currently working on projects in the oil sector, from surveying and compacting to asphaltting roads. Additionally, they also support the public sector including the Ministry of Interior and the Ministry of Transport.

This directly translates into a continuous state of demand for heavy equipment to execute their projects to the highest standards and with a commitment to the planned timeline.

*“We bought a grader and roller a while ago, and now we will buy another grader and more than four rollers, excavators, and bulldozers. It’s a huge quantity.” But they always trust that Komatsu will deliver.*

Sheikh Mahmood concludes by saying that the Japanese-Omani partnership between Komatsu and Anwar Fahud reinforces our mission to expand our operations and pave the way for more milestones and remarkable achievements for Anwar Fahud in Oman.



# Haima Services Trading & Cont. Co. LCC

## Trading and Construction Company

Haima Services Trading & Cont. Co. is a local community contracting company that was established in 1996 in Wilayat Haima, Oman. It's owned by the Al-Harsoosi Family and specializes in Civil & Mechanical construction activities in all Oil & Gas field locations within the Sultanate of Oman.

Thanks to their commitment to quality, compliance with safety regulations, and sustainable practices, Haima Services has built a credible reputation and positioned itself among the market leaders, providing a wide range of services to Petroleum Development Oman (PDO), Occidental Petroleum Corporation (OXY), Oman Gas Company SOAC, Hydrocarbon Finder LLC ETC. in the Oil and Gas industry.



### Location

- Haima and Muscat, Oman



### Business Scope

- Civil & Mechanical Construction Works
- Plot preparation / Rig Location Construction
- Graded Road Construction / Re-sheeting
- New Flow Line construction
- Demolition / Cold cutting

## Haima Service's Trust in Komatsu's Made-in-Japan Brand Value

One of the main forces behind a long-standing successful business is a powerful partnership. and for Haima Services, its collaboration with Komatsu is a demonstration of the fundamental role that Komatsu has played in supporting their growth for nearly two decades — and a testament to Komatsu's 100 Years of Creating Value Together.

In our talk with Eng. Mohammed Aboud Said Al-Harsoosi, the Chief Executive Officer of Haima Services Trading and Cont. Co., he took a trip down memory lane, recalling when they established their partnership with Komatsu in 2004.

Since then, Komatsu has been their first choice for heavy machinery, building an age-old trust that, for Haima Services, has come naturally. According to Eng. Mohammed, it all comes down to Komatsu's Made-in-Japan brand value, which offers exceptional quality, efficiency, and sustainability... qualities that you don't usually find combined.

When selecting new equipment, quality does come first. But Eng. Mohammed points out that the efficiency of the equipment in terms of its long lifespan, minimum maintenance, and reduced fuel consumption is also a major factor in their purchase decision.

In a region where the lifespan of most equipment doesn't exceed two or three years, Komatsu's machinery stands out with its unmatched longevity and fewer breakdowns and maintenance requirements.

“Komatsu's Japanese machinery is proven to be the best in terms of quality, price, and fuel consumption,” he says.

## Komatsu Machinery: Built to Conquer the Desert's Rugged Terrain

As we dive into our talk, we also discussed how their collaboration with Komatsu has empowered Haima Services to manage and execute highly complex construction projects across the Sultanate for years.

Eng. Mohammed states that demanding jobs call for powerful machinery. He goes on to explain that Oman has distinct topographic features with desert and rocky mountains as well as extremely hot and dry conditions. This makes it challenging to find robust machinery that can conquer such a rigorous environment and operate efficiently to maintain production levels.

For him, Komatsu machinery is specifically designed to withstand some of the most extreme site conditions. He attributes the durability and longevity of Komatsu's machinery to its Made-in-Japan trademark.



## Komatsu and Saud Bahwan: Where Reliability Meets Excellence.

When it comes to reliability, Eng. Mohammed instantly mentions Saud Bahwan, expressing his appreciation and satisfaction with their exceptional support in maintaining prompt response and effective assistance.

While the collaboration with Komatsu started around 2004 and 2005, Haima Services has been a client of Saud Bahwan for four or five years prior. According to him, Saud Bahwan is the strongest agent in the market on various fronts, including its infrastructure, showrooms, maintenance, and availability of spare parts.

Their investment in Komatsu's machinery has equipped them to manage major projects in the oil and gas field with ease, confidence, and consistency. That has been a major driver of their customer's trust and satisfaction, especially the Petroleum Development of Oman (PDO) Company which places a critical focus on time and speed.

Eng. Mohammed emphasizes their reliance on Komatsu and its agent Saud Bahwan,

“We collaborate with our clients to develop a strategic plan for completing the work promptly, as long as we know that we are backed with reliable machinery such as Komatsu” says Eng. Mohammed.



**Eng. Mohammed Al-Harsoosi**  
Chief Executive Officer

## Haima Services and Komatsu's Future Strategic Plans

As our insightful talk with Eng. Mohammed drew to a close, we took the opportunity to ask him about Haima Service's ongoing projects.

He expressed his satisfaction with their current progress and mentioned that they are currently expanding their scale and scope of work, including the fields of maintenance, construction, and more.

When asked about Haima Service's fleet of Komatsu's machinery, he replied “We use dozers, graders, loaders, and excavators such as PC450 and the smaller PC350. Actually, all of Komatsu's equipment is distinguished by its strength and durability, that's why it's always our preferred choice”

Eng. Mohammed wraps up his talk, highlighting Oman's economic revival and rising need for construction machinery and expressing full confidence in Komatsu and Saud Bahwan's ability to consistently meet this demand.

# Dubai Stock Operation (DSO)

## Maximizing Machinery Access and Optimal Operations in MENA

As a central anchor point in the region, DSO proudly showcases an extensive selection of high-quality, technically sophisticated, and impeccably maintained machines, all "Made in Japan." Working as one team with Wallenius Wilhelmsen (WW), we're a united force dedicated to delivering excellence to our esteemed customers, guided by our shared philosophy of "Creating Value Together."

### Wallenius Wilhelmsen (WW) Team



**Faheem Hoosen**  
General Manager  
Middle East Region

"Our greatest strength undoubtedly lies in our people. They are at the core of everything we do, driving our success."

"تكمن ثروتنا الأكبر بلا شك في موظفينا، فهم حجر الأساس لكل ما نقوم به والدافع لتحقيق النجاح."



**Faiz Ahmed**  
Customer Growth Manager  
Middle East & Africa

"Komatsu has played a pivotal role in shaping the region's infrastructure, supplying vast types of products that have impacted the MENA region and beyond."

"لعبت شركة كوماتسو دورًا محوريًا في تشكيل البنية التحتية للمنطقة، وتوفير أنواع هائلة من المنتجات التي أثرت في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وخارجها."

# مركز دبي لعمليات التخزين (DSO)

## توافر كبير للآليات وإدارة العمليات الأمثل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA)

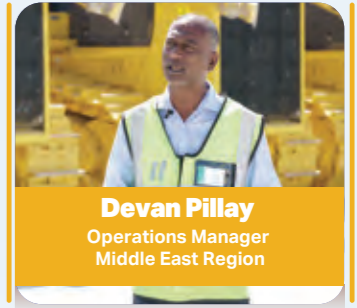
يستعرض مركز دبي لعمليات التخزين (DSO) بكل فخر مجموعة متنوعة من الآليات عالية الجودة والمتطورة تقنيًا والخاضعة لصيانة على أعلى مستوى، وتحمل جميعها علامة "صنع في اليابان"، لتكون بذلك محورًا مركزيًا في المنطقة. وبفضل عملنا بروح فريق واحد مع شركة Wallenius Wilhelmsen (WW)، أصبحنا قوة موحدة مكرسة لتقديم التميز لعملائنا الكرام، مسترشدين بفلسفتنا المشتركة "معا لتقديم القيمة."

### فريق شركة Wallenius Wilhelmsen (WW)



"We meticulously follow a Standardized Operating Procedure (SOP) for processing machines. Every activity is managed and prepared with the utmost care, ensuring strict compliance with this specified SOP."

"نتبع إجراءات التشغيل المُوحَّدة (SOP) بدقة متناهية عند التعامل مع الآليات، حيث يُدار كل إجراء ويُعد بعناية فائقة، ما يضمن تحقيق الامتثال الصارم لإجراءات التشغيل المُوحَّدة (SOP) المعيارية."



**Devan Pillay**  
Operations Manager  
Middle East Region



"Safety comes first for us. Even if challenges arise, Komatsu standards push us to prioritize safety, benefiting both our team and valued customers."

"تأتي السلامة في المقام الأول بالنسبة إلينا، حتى وإن واجهتنا تحديات، فمعايير شركة كوماتسو هي التي تدفعنا نحو إعطاء الأولوية للسلامة، الأمر الذي يعود بدوره بالفائدة على كل من فريقنا وعملائنا الكرام."



**Muhammad Abid**  
Operations  
Supervisor



## آلات كوماتسو: ضمنت للتغلب على التضاريس الوعرة في الصحراء

بينما تتعمق في حديثنا، ناقشنا أيضًا كيف لتلك الشراكة أن تمكن شركة خدمات هيماء من إدارة مشاريع الإنشاءات المعقدة للغاية وتنفيذها في جميع أنحاء السلطنة لسنوات.

ووفقًا للمهندس محمد، ضمنت آلات كوماتسو خصيصًا للتغلب على الظروف القاسية في المواقع. ويعزو متانة آلات كوماتسو وطول عمرها الافتراضي إلى علامتها التجارية اليابانية الصنع.

لقد ساعدتهم استثمارهم في آلات كوماتسو في إدارة المشاريع الكبرى في مجال النفط والغاز بسهولة وثقة واتساق. فقد كان ذلك دافعًا رئيسيًا لكسب ثقة عملائهم ورضاهم، وخاصة شركة تنمية نفط عمان (PDO) التي تركز بشكل أساسي على عاملي الوقت والسرعة.

يقول المهندس محمد الحرسوسي إن الأعمال الشاقة تتطلب آلات قوية، موضحًا أن عمان تتسم بخصائص طبوغرافية مختلفة وتحدها الصحراء وتنتشر بها الجبال الصخرية إضافة إلى الظروف المناخية القاسية، مثل الحرارة والجفاف الشديد. من شأن ذلك كله أن يصعب رحلة البحث عن آلات قوية يمكنها التغلب على مثل طبيعة هذه البيئة الصارمة والعمل بكفاءة للحفاظ على مستويات الإنتاج.



### شركة كوماتسو ومجموعة سعود بهوان: حيث تلتقي الموثوقية بالتميز.

عندما يتعلق الأمر بالموثوقية، يتبعها المهندس محمد على الفور بذكر مجموعة سعود بهوان، معربًا عن تقديره ورضاه عن دعمهم الاستثنائي في الحفاظ على الاستجابة السريعة والمساعدة الفعالة.

عندما بدأ التعاون مع شركة كوماتسو بين عامي 2004 و2005، كانت شركة خدمات هيماء واحدة من عملاء مجموعة سعود بهوان لمدة أربع أو خمس سنوات قبل ذلك التعاون. وبحسبه، فإن مجموعة سعود بهوان هي أقوى وكيل في السوق في مختلف الجهات، منها البنية التحتية وصلات العرض وتوفير الصيانة وتوافر قطع الغيار.

المهندس / محمد عبود سعيد الحرسوسي  
الرئيس التنفيذي

### الخط الإستراتيجي المستقبلية لشركتي خدمات هيماء وكوماتسو

مع قرب ختام حديثنا مع المهندس محمد، انتهرنا الفرصة لسؤاله عن مشاريع شركة خدمات هيماء الحالية.

أعرب المهندس محمد عن ارتياحه للتقدم المحرز حاليًا، وذكر أنهم يعملون على توسيع نطاق أعمالهم ومجالها، بما في ذلك مجالات الصيانة والإنشاءات وما إلى ذلك.

عندما سُئل عن أسطول آلات كوماتسو التابع لشركة خدمات هيماء، أجاب قائلاً: "نحن نستخدم الجرافات وآلات تمهيد التربة واللوادر والحفارات من الطراز PC450 أو الطراز الأصغر PC350. في الواقع، تتميز جميع معدات كوماتسو بقوتها ومتانتها، وهذا ما يجعلها دائمًا خيارنا المفضل."

واختتم المهندس محمد حديثه، مسلطًا الضوء على النهضة الاقتصادية التي تشهدها سلطنة عمان والحاجة المتزايدة على آلات الإنشاء، معربًا عن ثقته الكاملة في قدرة شركة كوماتسو وسعود بهوان على تلبية هذا الطلب المستمر.

## شركة خدمات هيماء للتجارة والمقاولات ش.م.م

### شركة للتجارة والمقاولات

الموقع  
• هيماء ومسقط، عمان

نطاق الأعمال  
• أعمال الإنشاءات المدنية والميكانيكية  
• الأعمال الهندسية وخدمات عامه  
• إنشاء موقع معدات الحفر  
• تشييد الطرق / إعادة رصفها  
• بناء خطوط تدفق جديدة

شركة خدمات هيماء للتجارة والمقاولات هي شركة مقاولات مجتمعية محلية تأسست عام 1996 في ولاية هيماء، بعمان. كشركة عائلية ومخصصة في أنشطة الإنشاءات المدنية والميكانيكية في جميع مواقع حقول النفط والغاز داخل سلطنة عمان.

بفضل التزامها بالجودة والامتثال لأنظمة السلامة والممارسات المستدامة، سجّلت شركة خدمات هيماء حضورًا قويًا وموثوقية لتتمتع بمكانة بين رواد مجالها في السوق بتقديمها مجموعة واسعة من الخدمات في مجال النفط والغاز لكل من شركة تنمية نفط عمان (PDO)، وشركة أوكسيدنتال (OXY)، وشركة الغاز العمانية ش م ع م، وشركة Hydrocarbon Finder LLC ETC.

### ثقة شركة خدمات هيماء في قيمة العلامة التجارية اليابانية الصنع لشركة كوماتسو

عند اختيار معدات جديدة، تأتي الجودة أولًا، لكن أشار المهندس محمد إلى أن كفاءة المعدات من حيث عمرها الافتراضي الطويل، وتمتعها بفترات صيانة أقل، وانخفاض استهلاكها للوقود هي أيضًا عوامل رئيسية تؤثر في قرار الشراء.

في منطقة لا يتجاوز فيها العمر الافتراضي لمعظم المعدات عامين أو ثلاثة أعوام، تبرز آلات كوماتسو بعمرها الافتراضي الطويل الذي لا مثيل له وفترات أعطالها ومتطلبات صيانتها الأقل.

يقول: "أثبتت آلات كوماتسو اليابانية أنها الأفضل من حيث الجودة والسعر واستهلاك الوقود".

تُشكل الشراكة القوية إحدى القوى الرئيسية وراء عمل ناجح طويل الأمد، وبالنسبة إلى شركة خدمات هيماء، فإن تعاونها مع شركة كوماتسو دليل على الدور الأساسي الذي لعبته شركة كوماتسو في دعم نموها لما يقرب من عقدين، لتشهد على 100 عام من إضفاء القيمة معًا.

في حديثنا مع المهندس محمد عبود سعيد الحرسوسي، الرئيس التنفيذي لشركة خدمات هيماء للتجارة والمقاولات، اصطحبنا في رحلة في درب الذكريات، متذكرًا بداية الشراكة مع شركة كوماتسو عام 2004.

ومنذ ذلك الحين، كانت شركة كوماتسو هي خيارهم الأول للآلات الثقيلة، وبناء ثقة قوية منذ البداية كان أمرًا حتميًا. فوفقًا للمهندس محمد، يعود الأمر كله إلى قيمة العلامة التجارية اليابانية الصنع لشركة كوماتسو، والتي توفر جودة استثنائية وكفاءة واستدامة، وهي ميزات يصعب إيجادها مجتمعة.



# شركة أنوار فهود للمشاريع ش م م شركة إنشآت

الموقع

• مسقط، عمان

نطاق الأعمال

- إنشاء الطرق الأسفلتية وصيانتها
- تحضير منصات الآبار
- أعمال الإنشاءات المدنية

تأسست شركة أنوار فهود للمشاريع (AFP) عام 1997 كشركة محلية، وهي واحدة من أكبر شركات إنشآت الطرق وأبرزها في سلطنة عمان.

شاركت شركة أنوار فهود بنجاح في مشاريع الإنشاءات وأعمال الحفر واسعة النطاق مع كبرى المؤسسات العامة والخاصة في جميع أنحاء سلطنة عمان، وذلك بفضل حرصها الشديد على مراقبة الجودة والالتزام بأعلى المعايير العالمية.

## قصص ومشاورير طويلة: 23 عامًا من الشراكة بين شركتي أنوار فهود وكوماتسو

على مدى شراكة امتدت عقود من الزمن، تسنت لنا الفرصة مؤخرًا لمقابلة الشيخ محمود هويشل على المحمودي، رئيس مجلس الإدارة، لاستعراض هذه الرحلة. اطلعنا على الرابطة القوية بين شركتي كوماتسو وأنوار فهود وخططهما المستقبلية التي توضح حاجتهما الهائلة إلى آلات كوماتسو الثقيلة.

وفقًا لما يتذكره الشيخ محمود، كانت بداية الشراكة بين شركتي كوماتسو وأنوار فهود منذ أكثر من 20 عامًا. بدأت قصتهما عام 2000، ومنذ ذلك الحين، حظت شركة أنوار فهود بتجربة سلسلة وناجحة قائمة على الثقة والنزاهة باعتبارهما حجر أساس الشراكة.

عندما سئل الشيخ محمود عن هذا التعاون الإستراتيجي وما عزز ثقتهم في شركة كوماتسو، أجاب قائلاً:



الشيخ محمود بن هويشل  
رئيس مجلس الإدارة

”

”معدات كوماتسو قوية، فشركة كوماتسو توفر صيانة دقيقة وسرعة تسليم المعدات إلى المواقع. ولم نواجه عقبة أو تحديًا واحدًا طوال فترة تعاوننا بالكامل.“ فيما يلي، سنلقي نظرة عن كثب على ذلك التعاون.

## آلات كوماتسو: جودة لا تهاهي

تتمتع آلات كوماتسو بمجموعة ميزات ثلاثية أساسية لم تحققها سوى شركة كوماتسو، ألا وهي الجودة والسعر وخدمات دعم ما بعد البيع. وعند سؤال الشيخ محمود عن الثلاثة جوانب، أكد أن شركة كوماتسو تتفوق في جميعها.

تناول الشيخ محمود بالتفصيل القيمة مقابل المال التي تقدمها آلات كوماتسو، مشيرًا إلى أن شركة كوماتسو تحقق توازنًا بين أسعارها المعقولة وتوفر قيمة طويلة الأجل. كما أضاف أن كل معدة من المعدات مُصنعة على أساس استثنائي من الجودة لتوفر قوة تحمل في مواقع الإنشاءات الصعبة.

”معدات كوماتسو تستحق كل بيسة نظرًا إلى جودتها العالية.“

أشار الشيخ محمود أنه عندما يتعلق الأمر بخدمات دعم ما بعد البيع، فشركة كوماتسو تتفوق في هذا الجانب أيضًا. إنه يعتقد أن الآلات عالية الجودة تقطع نصف الطريق، ما يضمن تحقيق الإنتاجية وإحراز تقدم المشروع على أكمل وجه.

بطبيعة الحال، تتطلب جميع المعدات إجراء الصيانة، ولكن لحسن الحظ، تتوفر شركة كوماتسو على الدوام لتقديم الدعم. وتعتد شركة أنوار فهود على خدمات دعم ما بعد البيع التي تتميز بسرعة الاستجابة والمعرفة التقنية التي تقدمها شركة كوماتسو. ”عند تواصلنا مع شركة كوماتسو، يستجيبون على الفور ويأتون إلى الموقع لإصلاح المعدات في أسرع وقت ممكن.“

كما أعرب الشيخ محمود: ”نشعر براحة في التعامل واطمئنان عندما يتعلق الأمر بتوافر قطع الغيار والتواصل الفعال وكفاءة المعدات.“ وهذا هو ما يجعل شركة كوماتسو خارج المنافسة.

وفيما يلي نتقل في محادثتنا إلى شركة سعود بهوان، مؤد شركة كوماتسو في عمان.

سواء كان الأمر يتعلق بشراء آلات جديدة أو طلب إجراء الصيانة أو طلب الحصول على التوجيهات، فلا تتعامل شركة أنوار فهود إلا مع الشخص المناسب لمساعدتهم. ذكر الشيخ محمود اسم الفاضل أحمد المخيني، مدير مبيعات شركة سعود بهوان، على وجه الخصوص، وبتبعه بكلمتي ”متعاون استثنائي“ لوصف دعمه الاستثنائي.

## شركتنا أنوار فهود وكوماتسو: شراكة للمستقبل

وعند التطرق إلى مناقشة المشاريع الحالية والمستقبلية لشركة أنوار فهود لعام 2023، قال إنهم يعملون حاليًا على مشاريع في قطاع النفط، مثل تمهيد الطرق وإعادة رصفها، كما أنهم يعملون مع القطاع العام، بما في ذلك وزارة الداخلية ووزارة النقل.

يتحول ذلك بشكل مباشر إلى حالة مستمرة من الطلب على المعدات الثقيلة لتنفيذ مشاريعهم وفقًا لأعلى المعايير فضلًا عن الالتزام بالجدول الزمني المخطط له.

”لقد اشترينا آلة تسوية ومدحلة منذ فترة، والآن سنشتري آلة تسوية أخرى وأكثر من أربع مداجل وحفارات وجرارات. إنها كمية هائلة.“ لكنهم يثقون دائمًا في أن شركة كوماتسو ستفي بها.

يختتم الشيخ محمود حديثه بأن الشراكة اليابانية العمانية بين شركتي كوماتسو وأنوار فهود تعزز مهمتنا المتمثلة في توسيع نطاق مشاريعنا وتمهيد الطريق لتحقيق المزيد والمزيد من الإنجازات الهائلة لشركة أنوار فهود في عمان.

تزر عمان بالفرص التجارية في كل من القطاعين العام والخاص. ومع تحقيق اقتصاد مزدهر ووجود حكومة ملتزمة بتطوير البنية التحتية، تُعد عمان موقعًا مثاليًا لرواد الأعمال الذين يتطلعون إلى إقامة أعمال تجارية ناجحة.



## استدامة شركة كوماتسو هي استدامة تستحق الاستثمار

في الواقع، ثقة الشيخ سعيد مسن الكاملة في موثوقية شركة كوماتسو تجعلها تقف خارج المنافسة مع الآخرين، وغير قابلة للمقارنة. يقول الشيخ سعيد مسن فيما يتعلق بالعمر الافتراضي الطويل لآلات شركة كوماتسو: "لدينا بعض الآلات التي تعمل بفاعلية منذ 25 عامًا".

"شركة كوماتسو هي شركة مستدامة بنسبة 100%، وتستحق الاستثمار فيها."

تعد استدامة شركة كوماتسو بمثابة القوة الدناميكية التي تدفع شركة العز للارتقاء بأعمالها إلى مستويات أعلى، وقد أوضح الشيخ سعيد مسن بالتفصيل كيف استفادت شركة العز من الجودة والتكنولوجيا اليابانية التي تضمن تقديم حلول مستدامة وتحقيق أداء موثوق به من خلال تعاونها مع شركة كوماتسو.

بجانب تمتع شركة كوماتسو بـ 100 عام من الخبرة والابتكار، فلقد ضمنت آلات شركة كوماتسو لتتحمل. لقد مكنت مائة الآلات وإنتاجيتها وسلامتها الفائقة شركة العز من تنفيذ أكثر المشاريع تعقيدًا في قطاعي الإنشاءات والتعدين على مستوى عالٍ من الكفاءة.

## مجموعة سعود بهوان: وكيل النجاح

تأتي مجموعة سعود بهوان كأحد أطراف معادلة النجاح هذه بصفتها شريكًا موثوقًا به لكل من شركة كوماتسو وشركة العز. يرى الشيخ سعيد مسن أن مجموعة سعود بهوان هي أكثر من مجرد مورد محلي ذي ثقل، بل هي جزء لا يتجزأ من نجاح شركته.

ويصف دعم مجموعة سعود بهوان بأنه يتميز بتوقيته الحسن وفاعليته وكفاءته طوال الرحلة كلها، بدءًا من الاستشارات الأولية وصولًا إلى دعم ما بعد البيع، وهو ما عزز زيادة قيمة استثمار شركة العز في آلات شركة كوماتسو.

سواء أكان الأمر يتعلق بتقديم خدمات الصيانة السريعة، أو توفير قطع الغيار الضرورية، أو خدمات دعم ما بعد البيع، أو تقديم التوجيه الفني، فإن مجموعة سعود بهوان تبذل قصارى جهدها باستمرار لتقديم الدعم المستمر والمساعدة القيمة، ليضمن ذلك الدعم المخصص تحقيق الكفاءة التشغيلية والتنفيذ السلس للمشاريع الذي لطالما تشتهر به شركة العز.



## شركة كوماتسو وشركة العز تطلقان العنان للإمكانات المستقبلية

قدم الشيخ سعيد مسن رؤى قيمة عن أسعار النفط كمؤشر اقتصادي عند مناقشة توقعاته لعام 2024/2023، وقد سلط الضوء على الزيادة الهائلة في أسعار النفط، التي تُفضي إلى زيادة الطلب وتوفير فرص نمو في مجال الإنشاءات.

ولكي تتمكن شركة العز من تبني هذه الاحتمالات الواعدة على نحو فعال، أصبحت آلات شركة كوماتسو ذات الموثوقية جزءًا أساسيًا من هذا اللغز للتطلع صوب المستقبل بكل ثقة.



الشيخ سعيد محمد مسن  
الرئيس التنفيذي لشركة العز

ومع ما يُقال، أكد الشيخ سعيد مسن من جديد على ثقته (ورضاه) في قدرات أسطول شركة كوماتسو الحالي التابع لشركة العز، فمن وجهة نظره يرى أن قوة آلات شركة كوماتسو وموثوقيتها الاستثنائية لا غنى عنها لمن يعملون في أعمال الإنشاءات.

أعرب الشيخ سعيد مسن في نهاية هذه المناقشة الغنية عن اهتمامه بحضور المزيد من الندوات عن آلات شركة كوماتسو لتعميق فهمه لمعدات ومواعمة احتياجاته وفقًا لذلك.

- الموقع
- صلالة وثمرت ومسقط
- سلطنة عمان
- نطاق الأعمال

- إنشاء حقول النفط وتحضير حفر
- منصات الآبار
- أعمال البنية التحتية للطرق
- أعمال الإنشاءات المدنية
- تشييد الطرق وصيانتها وتمهيدتها وإعادة رصفها
- خدمات الأعشبة الأرضية من البولي إيثيلين عالي الكثافة (HDPE)



## شركة العز للتجارة والنقل والمقاولات

تأسست شركة العز في عام 1977، وهي إحدى شركات الإنشاءات والتجارة الرائدة في سلطنة عمان، ولها ثلاثة فروع مستقلة في صلالة وثمرت ومسقط.

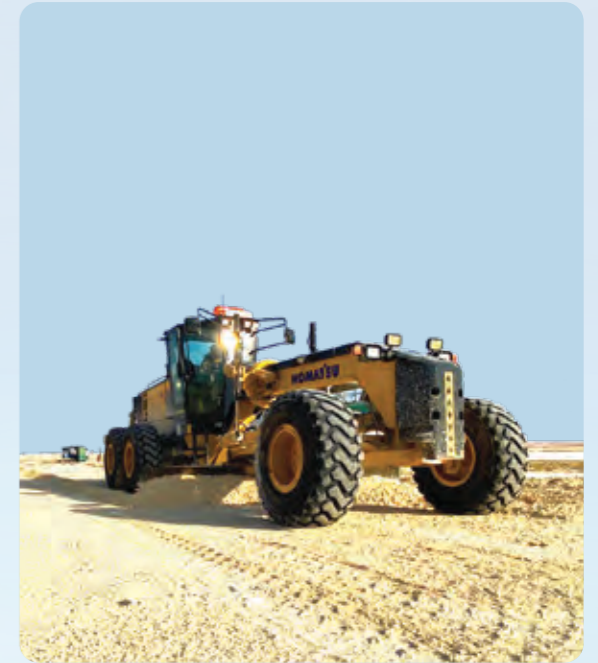
لطالما تمتعت شركة العز بحضور قوي في مجال الإنشاءات في عمان على مدار الـ 45 عامًا الماضية، منفذة بعضًا من أكثر المشاريع الضخمة تحديًا من الناحية اللوجستية والفنية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وتتجلى خبرتها من خلال عملها الاستثنائي في مجالات التنقيب عن النفط والغاز وأعمال الإنشاءات المدنية والنقل والصناعات اللوجستية.

## شركة العز وشركة كوماتسو: 40 عامًا من تقديم القيمة وتعزيز الابتكار

تزدهر الشراكات عندما يتشارك أطرافها في القيم والأهداف نفسها، وهذا تحديًا ما يميز الرابطة الرائعة القائمة بين شركتي كوماتسو والعز. لتصبح هذه الرابطة شاهدة على قوة التعاون والاحترام المتبادل على مدى أربعة عقود، وقائمة وموجهة نحو هدف مشترك؛ ألا وهو "معًا لتقديم القيمة".

يأخذنا الشيخ سعيد محمد مسن، الرئيس التنفيذي لشركة العز، في رحلة بالزمن إلى قصة أساس هذه الشراكة. بدأت شركة العز كمقاول مدني لمنطقة شركة تنمية نفط عمان (PDO)، حيث أدارت العديد من المشاريع بالتعاون مع مشغلي النفط والغاز في المنطقة.

زرعت بذور الشراكة الوثيقة مع شركة كوماتسو منذ تأسيس شركة العز، ومن خلال سلسلة من المشاريع الضخمة والصعبة في جميع أنحاء عمان ومنطقة دول مجلس التعاون الخليجي، أخذت هذه الشراكة في الازدهار، وعلى مر السنين، استفادت كل شركة من خبرات الأخرى، وأحرزنا معًا إنجازات ملحوظة.



## الجودة والإنتاجية والقدرة على التحمل: 3 عوامل تشكل استثمار شركة جلمود الوطنية في آلات كوماتسو

أكد الشيخ حميد، عند سؤاله عن المقاييس والمعايير التي توجه استثمارهم في الآلات، على مدى أهمية جودة الآلات وإنتاجيتها وقدرتها على التحمل في عملية صنع القرار.



الشيخ حميد الحرسوسي  
الشريك المؤسس ورئيس مجلس الإدارة

تتطلب هذه البيئة الطبوغرافية القاسية في عمان، والتي تتسم بديانها وتلالها الوعرة، آلات قوية ومتينة تتميز بالقدرة على التحمل وتنجز العمل بفاعلية في مثل هذه التضاريس الصعبة، وهذا ما تتفوق فيه آلات كوماتسو تحديدًا.

أوضح الشيخ حميد أن آلات كوماتسو اليابانية الصنع تثبت باستمرار موثوقية وأداء لا مثيل لهما، فهي مصممة للتعامل مع أصعب الظروف، ما يوفر جودة تلهم ثقة لا تتزعزع. ومن هنا يكمن السبب وراء ثقة شركة جلمود الوطنية في الاستثمار في آلات شركة كوماتسو لسنوات، والتي بفضلها تمكنت شركة جلمود الوطنية من تنفيذ أكثر المشاريع طلبًا.

وأوضح قائلاً: "نحن نبحث عن معدات تتميز بالجودة والإنتاجية والقدرة على التحمل، وذلك لأن لدينا تضاريس وعرة في الخليج، وخاصة في سلطنة عمان."

### كوماتسو وسعود بهوان: لا نظير لهما

ولكن ما يميز مجموعة سعود بهوان حقًا هو دعمها الذي لا تشوبه شائبة طوال رحلة العميل بأكملها، بدءًا من توجيهاتها الصادقة في المراحل الأولية لاختيار الطرازات المناسبة وصولًا إلى تقديم المشورة للعملاء بشأن كيفية زيادة كفاءة أداء المعدات وكذلك تقديم المشورة بشأن الصيانة والمتابعة، وهذا ما قد عزز مكانة مجموعة سعود بهوان كموثوق به عند شركة جلمود الوطنية.

يُعد الوقت هو العامل الأساسي الأول في مجال الإنشاءات. ولقد أعرب الشيخ حميد في هذا الصدد عن تقديره لشركة كوماتسو ومجموعة سعود بهوان لتركيزهما على عامل الوقت في خدمات دعم العملاء. إنهما في الحقيقة توفران سرعة استجابة لجميع متطلبات العملاء، سواء كانت متعلقة بالشراء أو الصيانة أو التسليم، وهو ما تعتمد عليه شركة جلمود الوطنية اعتمادًا تامًا في نهجها.

يرى الشيخ حميد جليًا أن شركة كوماتسو ومجموعة سعود بهوان تفعّلان كل ما في وسعهما سعيًا إلى تلبية احتياجات عملائهما بشكل استباقي.

أفاد الشيخ حميد قائلاً: "لم نواجه مطلقًا أي مشكلة مع مجموعة سعود بهوان، إذ لديها مركز خدمة عملاء على مستوى عالمي، واعتقد أنه أحد أفضل المراكز في سلطنة عمان."

### خارطة الطريق الطموحة لعام 2023 لشركتي كوماتسو وجلمود الوطنية

من خلال معرفة المشاريع الحالية والقادمة التي تنفذها شركة جلمود الوطنية، يكشف الشيخ حميد أن الشركة تعمل حاليًا، بالاعتماد على تعاونها مع شركة كوماتسو، مع شركات رائدة في قطاع النفط والغاز مثل شركات Aftermath Insurance و Daleel Petroleumg Constant Oman Company و Occidentalg Petrogas-RIMAg CC Energy و Mukhaizna LLC.

## جلمود الوطنية شركة إنشاءات النفط والغاز

- الموقع  
• مسقط، عمان
- نطاق الأعمال  
• أعمال الإنشاءات المدنية  
• بناء منصات الآبار  
• تشييد طرق الوصول  
• صيانة الطرق وإعادة رصفها  
• تمهيد الطرق

إن شركة جلمود الوطنية شركة عمانية الأصل بالكامل. تأسست عام 2006 كمقاول لأعمال قطاع النفط والغاز. استطاعت الشركة على مر السنوات أن تتمتع بحضور قوي يرجع إلى التزامها بتحقيق التميز وجهودها الدؤوبة المبذولة لإرضاء العملاء.

شجبت شركة جلمود الوطنية لدى شركة تنمية نفط عمان ووزارة المناقصات والجمعية العمانية للخدمات البترولية (OPAL)، وبفضل أسطولها القوي، نفذت الشركة مجموعة من المشاريع الإنشائية الضخمة والمدنية الناجحة.

### عائلة واحدة وشريك واحد: تحالف خالد عبر الأجيال

هذا الشبل من ذاك الأسد! يُشارك معنا الشيخ حميد قصة رحلته المميزة مع كوماتسو، والتي بدأت عندما كان طفلًا صغيرًا.

إنه يوضح أن هذه الشراكة تشكلت بالفعل خلال أيام عمله الأولى مع والده رحمة الله، وذلك قبل وقت طويل من تأسيس شركته الخاصة في عام 2006. حافظ والده رحمة الله على شراكة طويلة الأمد مع شركة كوماتسو ومجموعة سعود بهوان من خلال عمليات الشراء التي شملت الجرار D155.

وصولًا إلى عام 2006، سار الشيخ حميد على خطى والده باختيار آلات كوماتسو التي تمتاز بمثابرتها وإنتاجيتها. وتمًا مثل والده رحمة الله، أدرك التأثير القوي لهذا التحالف في نجاح الشركة العائلية عبر الأجيال.

يكمن وراء قصة شراكة عائلة الحرسوسي وكوماتسو قصة فلهمة تروي حكاية شركة عائلية يتمخض النجاح عنها وحجر أساسها هو الاعتماد على شريك موثوق به، ألا وهو شركة كوماتسو. يتعدى هذا التحالف حدود كونه مجرد شراكة أعمال، وإنما هو تحالف شاهد على قيم شركة كوماتسو التي تتخطى حدود الزمن.

لقد تشرفنا مؤخرًا بمقابلة الشيخ حميد محمد صقر الحرسوسي، الشريك المؤسس ورئيس مجلس إدارة شركة جلمود الوطنية، للتعرف على أحد أفراد أجيال العائلة التي تجمعها شراكة رائعة مع شركة كوماتسو.



# مجموعة سعود بهوان هدف واحد: التميز

شركة سعود بهوان للمشاريع والمعدات ش.م.م هي شركة تابعة لمجموعة سعود بهوان، التي تأسست عام 1965 على يد مؤسسها ورئيس مجلس إدارتها الشيخ سعود بهوان، ووالد رئيس مجلس الإدارة الحالي الشيخ محمد سعود بهوان. وفي الوقت الراهن تطورت المجموعة لتصبح واحدة من أكبر الشركات في السلطنة متمتعاً بحضور قوي في مختلف المجالات.

تعمل المجموعة في مجال معدات الإنشاء والتعدين منذ أكثر من 45 عامًا، مقيمة شراكات قوية مع مجموعة متنوعة من العملاء بما في ذلك الوزارات والشركات الصغيرة والمتوسطة وغيرها الكثير. كان الدافع وراء سنوات النجاح هذه هو المزج بين التركيز على تجارب العملاء التي لا تقدر بثمن، والاستثمار في إنشاء أحدث المرافق والبنية التحتية، وتوافر شبكة من الفروع على المستوى المحلي لتحقيق أقصى قدر من توسع نطاق عملياتها وضمان تقديم خدمة عملاء على أعلى مستوى.

تعد مجموعة سعود بهوان الموزع المعتمد لشركة كوماتسو لمعدات الإنشاء والتعدين في سلطنة عُمان، وقد عملت المجموعة مع شركة كوماتسو على نحو وثيق لتوفير مجموعة من الآلات الفعالة والمتينة في السلطنة على مدى أربعة عقود، مساهمةً بذلك إسهامًا هائلًا في تعزيز الدور الذي تقوم به الدولة في قطاعات متعددة، ومنها قطاع الإنشاءات والبنية التحتية والتعدين وغير ذلك.

## مجموعة سعود بهوان: الموزع لشركة كوماتسو في سلطنة عُمان

بدأت الشراكة بين مجموعة سعود بهوان وشركة كوماتسو في عام 1978، متمتعاً بفترة من النمو والتطور الشاملين تحت القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد - طيب الله ثراه

تُكرس مجموعة سعود بهوان جهودها للمساهمة في تطوير البنية التحتية للبلاد، لذا، كانت بحاجة إلى شريك موثوق به يتمتع بخبرة في تصنيع معدات قوية ومتينة، وكانت شركة كوماتسو هي العلامة التجارية التي تثق بها مجموعة سعود بهوان، ليس لتلبية التوقعات فحسب، بل لتجاوزها أيضًا، ومن ثم كان هذا الدافع الرئيسي وراء إقامة هذه الشراكة.



"لقد لعبت شراكتنا القوية دورًا حيويًا في تلبية طلبات العملاء المتنوعة بكفاءة وتوفير حلول مُصممة خصيصًا للسوق العُماني، وبفضل قوة مجموعتنا ودعم شركة كوماتسو، نحن على ثقة من أن شراكتنا ستواصل نموها أكثر وأكثر."

وبفضل دعم خبرة مجموعة سعود بهوان الواسعة والتزامها بتقديم خدمة عملاء عالية الجودة وشبكة مرافق خدمات كاملة، أصبحت شركة كوماتسو العلامة التجارية المثالية، والمفضلة في السلطنة، محافظةً على الارتقاء لصدارة السوق في السلطنة.



الفاضل / عبد الله بن محمد بهوان  
المدير العام لمجموعة سعود بهوان



## مرافق خدمات مجموعة سعود بهوان لتقديم خدمة عملاء استثنائية

تعمل مرافق الخدمات إلكترونيًا على مراقبة المخزون وإدارة المستودعات، إضافةً إلى توفير الفحص الدوري للآلات وتقديم توصيات الصيانة الوقائية. يزور فريق من المهندسين والفنيين ذوي الخبرة مواقع عمل العملاء في غضون 24 إلى 48 ساعة لتقديم الدعم الفعال في الوقت المناسب.

تقدم مجموعة سعود بهوان منتجات وخدمات عالمية المستوى، ترضي عملائها وتعود بالفائدة عليهم وعلى تحول شكل عملياتهم، كما تسعى جاهدة لتحقيق أعلى المستويات من رضا العملاء.

وسعيًا لتحقيق هذا الهدف، انشئت مجموعة سعود بهوان مركز كوماتسو المتكامل في منطقة غلا الذي يغطي مساحة 22.000 متر مربع ويُعد واحدًا من أضخم مراكز بيع وخدمة وقطع غيار معدات التشييد والبناء بالمنطقة، وذلك بفضل ما يحتويه من أحدث أجهزة الصيانة والخدمة التي تعمل بالكمبيوتر مع أفضل الفنيين المدربين على أعلى المستويات.

كما تفتخر مجموعة سعود بهوان بتوافر شبكة فروع واسعة الانتشار في كافة أنحاء البلاد وامتلاك واحد من أكبر المستودعات، حيث تصل سعة تخزينه إلى أكثر من 100000 عنصر، ويغطي مساحة تزيد عن 3000 متر مربع.

## قيادة التغيير: التزام مجموعة سعود بهوان الجسور برؤية عمان 2040

تستعد سلطنة عُمان لتشهد تحولًا هائلًا تماشيًا مع "رؤية عمان 2040" تحت القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد - حفظه الله ورعاه

يُعد محرك هذا التحول هو الموقع الجغرافي الإستراتيجي لسلطنة عُمان ما يجعلها واحدة من ضمن الوجهات الرئيسية للاستثمارات العالمية. كما من المتوقع أن يشهد قطاعا البنية التحتية والإنشاءات بالأخص نموًا هائلًا، ما يجعل بدوره قطاع معدات الإنشاء هو المُستفاد في المقام الأول.

تلتزم مجموعة سعود بهوان بالالتزامات التي تتبناها رؤية عُمان لعام 2040، وبالتأكيد بفضل شراكتها المتميزة مع شركة كوماتسو ستسعى في توفير آلات ومعدات ثقيلة متينة لتلبية احتياجات السوق العُماني، والمساهمة في تنفيذ خطة التنمية الشاملة للبلاد.



## PC360-8M2



## الإنتاجية والمتانة

تحسّن الأداء عن الطراز السابق الذي لاقى قبولاً حسناً. يعمل المحرك القوي على زيادة الإنتاجية بنسبة 4%. ومددت معدات العمل معززة المتانة العمر الافتراضي للألية وزادت من أوقات تشغيلها.



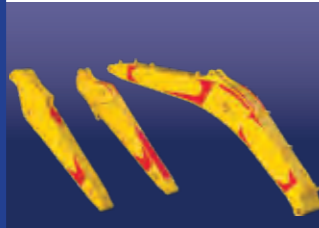
زيادة القدرة الحصانية بنسبة 10%

لتحقيق إنتاجية أفضل



هيكل أقوى

لتحقيق وقت تشغيل أطول



السائق أولاً

كابينة مريحة لزيادة الإنتاجية



جهاز مراقبة

لرصد انسداد الزيت الهيدروليكي



# آلات شركة كوماتسو في الشرق الأوسط آليات تمتاز بالمتانة

تواصل شركة كوماتسو تزويد المنطقة بطرازات جديدة وتقنيات متطورة كل يوم سعياً منها إلى مواصلة تحقيق النمو في سوق الإنشاءات في الشرق الأوسط.

لن نتوقف شركة كوماتسو عن تدوين التلميحات للابتكارات التالية الكامنة في المواقع والاستماع إلى آراء العملاء الحقيقية، وتسريع وتيرة الابتكارات التكنولوجية التي تفضي إلى مزيد من النمو فيما يتعلق بأعمال العملاء.

قدمت شركة كوماتسو بكل فخر حفارها الجديدة 8M2-PC360 سعة 35 طناً إلى السوق العمانية في عام 2022، ونأمل أن نساهم في زيادة تحسين الإنتاجية لعملائنا من خلال تجديد الحفارة الهيدروليكية فئة 35 طناً، التي لا غنى عنها في مجالات البترول والمحاجر، لكونها من المجالات الرائدة في عمان.

## شركة كوماتسو ومجموعة سعود بهوان

لطالما كانت مجموعة سعود بهوان شريكاً طويلاً الأمد مع شركة كوماتسو، لكونها الموزع الرئيسي لها في عمان منذ عام 1978.

لقد قدمنا باستمرار تقنيات وحلولاً موثوقاً بها لعملائنا في عمان على مر السنين، مستفيدين من خبرة مجموعة سعود بهوان في المبيعات وتقديم الخدمات ودعم قطع الغيار وخدمة العملاء، وقد ساعدنا دعمهم القوي في مراحل ما بعد البيع على زيادة أداء معداتنا وأوقات تشغيلها إلى أقصى حد لها والحد من أوقات تعطلها عن العمل إلى أدنى حد لها.

كانت هذه الشراكة محركاً رئيسياً لنجاح شركة كوماتسو في عمان، وهو ما مكنا من توفير حلول قوية ومبتكرة لعملائنا الكرام فيما يتعلق بمعدات الإنشاء وترسيخ مكانة قوية في السوق.

كذلك أتاحت هذه الشراكة إمكانية وصول شركة كوماتسو إلى سوق الإنشاءات المتنامي في عمان، وهو ما أتاح زيادة المساهمة في تطوير البنية التحتية في عمان وتعزيز النمو الاقتصادي العام للبلاد.

ومن ثم، أصبحت شركة كوماتسو على أتم الاستعداد لتقديم الجودة والخبرة اللازمتين لدفع عجلة التقدم ومواجهة التحديات في هذه السوق الديناميكية نتيجة لتبوء مجال الإنشاءات في عمان لتحقيق نمو مستمر.



# شركة كوماتسو: آلات يابانية تطلق العنان للنمو في عمان



توموميتسو هوجا  
مدير عام

أسست شركة كوماتسو في اليابان قبل قرن مضى، وتحتل المركز الثاني بين أكبر الشركات المُصنّعة لمعدات الإنشاء والتعدين في العالم. كما تُصنّف شركة كوماتسو من بين أفضل الشركات المُصنّعة لمعدات الإنشاء بدايةً من الشرق الأقصى وصولاً إلى الشرق الأوسط في سلطنة عمان، وهو ما يُعد دليلاً على سمعنا الراسخة في المنطقة والتزامنا الذي لا يتزعزع عندما يتعلق الأمر بالجودة والموثوقية على مدى أكثر من أربعة عقود.

يشهد مجال الإنشاءات العالمي نموًا تحويليًا في الوقت الراهن، وعمان ليست باستثناء. فلقد أصبح مجال الإنشاءات في عمان أكبر محرك للاقتصاد بعد النفط، بعدما اتجهت البلاد نحو مسار التنمية السريع إلى جانب مبادرات التنويع الاقتصادي.

ومن هنا يأتي وعد شركة كوماتسو ونهجها "معًا لتقديم القيمة" ليؤدبا دورًا حاسمًا في إقامة علاقة رابحة لكلا الطرفين مع شركائنا التجاريين. وأثبتت شركة كوماتسو نفسها بقوة في البلاد تلبية للمتطلبات المتزايدة، وهي ملتزمة كليًا بتحقيق النمو لمجال الإنشاءات في عمان ورؤيتها المستقبلية للتنمية.

بصفتها شركة مُصنّعة عالمية مرموقة في مجال معدات الإنشاء والتعدين، تقف شركة كوماتسو على أهبة الاستعداد للوفاء بوعدها وتشكيل مشهد مجال الإنشاءات في عمان الآخذ في التوسع باستمرار، مسلحة بمبادئها الأساسية المتمثلة في تقديم الجودة قبل أي شيء والابتكار التكنولوجي.

## مبادئ "SLQDC" الخاصة بشركة كوماتسو

تعمل شركة كوماتسو كذلك على تعزيز إدارتها لسلسلة التوريد بكفاءة وقدراتها اللوجستية لتلبية طلبات العملاء على الفور عندما يتعلق الأمر بالتسليم، ولكن عندما نتحدث عن التكلفة، فشركة كوماتسو مكرّسة لإدارة التكلفة الفعالة وتحسينها.

إضافةً إلى ذلك، تعي شركة كوماتسو جيدًا التحديات الحرجة التي تواجهها سلسلة التوريد وتديرها بكفاءة من خلال الاعتماد على قدراتها التصنيعية وإدارة المخزون جيدًا، لذا تعمل جميع مصانع شركة كوماتسو في جميع أنحاء العالم بقدرة إنتاجية شبه كاملة، مع الاعتماد على خيارات متعددة متعلقة بالاستعانة بالمصادر سعيًا إلى تلبية طلبات العملاء في أي وقت وفي أي مكان في العالم.

تلتزم شركة كوماتسو التزامًا ثابتًا باتباع مبادئ SLQDC، ألا وهي السلامة والقانون والجودة والتسليم والتكلفة، وهذا يُفضي إلى اعتماد منظومة تضع رضا العملاء في صدارة أولوياتها.

تنفذ شركة كوماتسو بروتوكولات سلامة صارمة، وتوفر معدات موثوقة بها في بيئة آمنة ومتوافقة، وذلك يرجع إلى تركيزها على السلامة والجودة أولاً، وتلتزم شركة كوماتسو أيضًا بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية، محافظةً على النزاهة في عملياتها.

# 大地

دايتشي 2023 مجلد 3  
عالمنا

منشور تابع لشركة كوماتسو الشرق الأوسط  
www.komatsu-middle-east.com

## المحتويات

- 03 كلمة المدير العام لشركة كوماتسو في الشرق الأوسط (السيد توموميتسو هوجا)  
شركة كوماتسو: آلات يابانية تطلق العنان للنمو في عمان
- 05 حفارة كوماتسو PC360-8M2، الإنتاجية والمتانة معًا
- 06 مجموعة سعود بهوان  
أوجه التعاون لتحقيق النجاح بين مجموعة سعود بهوان وشركة كوماتسو
- 08 رفع الستار عن قصص نجاح شركة كوماتسو في عمان  
شركة جلمود الوطنية
- 10 شركة العز للتجارة والنقل والمقاولات
- 12 شركة أنوار فهود للمشاريع ش.م.م
- 14 شركة خدمات هيماء للتجارة والمقاولات ش.م.م
- 16 توافر كبير للآليات وإدارة العمليات الأمثل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA)  
مركز دبي لعمليات التخزين (DSO)



**KOMATSU**  
Creating value together

©2023 كوماتسو الشرق الأوسط ش.م.ح  
صندوق بريد: 71037  
هاتف +97148767502  
منطقة جبل علي الحرة  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

**KOMATSU**  
Creating value together

大地

دايتشي

2023 مجلد 3  
عالمنا

الجودة المتميزة لشركة كوماتسو هي  
داعم المتخصصين في المشاريع الوطنية

قيمة مجال البترول والأبطال  
الحقيقيون وراءها



[www.komatsu-middle-east.com](http://www.komatsu-middle-east.com)