

São Paulo, 29 de dezembro de 2017

OUVIDORIA BANCO KOMATSU

Relatório Semestral de Atividades

Data Base: dezembro de 2017

À Diretoria

RELATÓRIO QUANTITATIVO E QUALITATIVO DA OUVIDORIA

Como Ouvidora do Banco Komatsu, encaminho o relatório qualitativo e quantitativo referente à atuação desta Ouvidoria no período de junho a dezembro de 2017, conforme art. 6º, inciso V da Resolução 4.433 de 23 de julho de 2015.

No 2º semestre de 2017 o Banco Komatsu não recebeu manifestações.

Atenciosamente,


Gicelma Gonçalves Freitas
Ouvidora


Carlos Ribeiro
Diretor Presidente
Diretor responsável pela Ouvidoria