

São Paulo, 30 de dezembro de 2016

OUVIDORIA BANCO KOMATSU

Relatório Semestral de Atividades

Data Base: dezembro de 2016

À Diretoria

RELATÓRIO QUANTITATIVO E QUALITATIVO DA OUVIDORIA

Como Ouvidora do Banco Komatsu, encaminho o relatório qualitativo e quantitativo referente à atuação desta Ouvidoria no período de julho a dezembro de 2016, conforme art. 6º, inciso V da Resolução 4.433 de 23 de julho de 2015.

No 2º semestre de 2016 o Banco Komatsu não recebeu manifestações.

Atenciosamente,


Gicelma Gonçalves Freitas
Ouvidora


Carlos Ribeiro

Diretor Presidente

Diretor responsável pela Ouvidoria